

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий Договор оказания услуг (далее - Договор) разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом, пользующимся услугами связи, АО «Рэдком-Интернет» и Оператором.

Условия Договора устанавливаются АО «Рэдком-Интернет» и Оператором самостоятельно, являются по смыслу ст. 437 Гражданского Кодекса РФ публичной офертой и могут быть приняты физическим лицом (гражданином) не иначе как путем присоединения к Договору в целом.

1. Используемые термины и определения

«Абонент» или «Клиент» - физическое лицо, являющееся пользователем Услуг связи, с которым заключен Договор о предоставлении Продукта, предусматривающий выделение Аутентификационных данных Абоненту со стороны Оператора.

АО «Рэдком-Интернет» - Акционерное общество «Рэдком-Интернет», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 2720023090, ОГРН 1022700858993, имеющее местонахождение: 680009, г. Хабаровск, ул. Промышленная, д. 20, литер Х, пом. 3, действующее на основании агентского соглашения с Оператором и оказывающее Абоненту услугу «Домашний Интернет» в составе Продукта в соответствии с настоящим Договором и Дополнительные услуги.

«Оператор» - Публичное акционерное общество «МегаФон», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, имеющее местонахождение: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, 41 и действующее на основании агентского соглашения с Оператором и оказывающее Абоненту Услуги связи, за исключением услуги «Домашний интернет».

«Продукт» - комплекс совместных услуг для физических лиц, оказываемых АО «Рэдком-Интернет» и Оператором в соответствии с Тарифным планом. Продукт включает в себя следующий комплекс совместных услуг:

«Домашний Интернет»;

«Цифровое Телевидение ОТТ»;

«SMART TV»;

«Мобильная связь».

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с оконечным элементом сети связи Оператора.

«Абонентская плата» - плата за услуги согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, взимаемая вне зависимости от фактического использования Абонентом услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Списание Абонентской платы может быть однократным в одном расчетном периоде либо посуточным.

«Аутентификационные данные» – Логин и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или для доступа к соответствующей услуге.

«Идентификационный модуль» - электронный носитель информации, установленный в абонентской станции (абонентском устройстве), с помощью которого осуществляется идентификация абонента оператором связи, доступ абонентской станции (абонентского устройства) к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования абонентского номера.

«Дополнительные услуги» - услуги, оказываемые Оператором и АО «Рэдком-Интернет» непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, в том числе технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором и АО «Рэдком-Интернет» в условиях оказания соответствующей услуги, либо доводятся до Абонентов иным способом и являются неотъемлемой частью Договора с момента их принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором и АО «Рэдком-Интернет».

«Личный кабинет» – веб-страница на Сайте www.megafon.ru, содержащая статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание услуг, отказ от них, а также размещаются уведомления Оператора и АО «Рэдком-Интернет» в адрес Абонента. В случае приостановления предоставления услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

«Лицевой счет Абонента» – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.

«**Логин**» – регистрационное имя Абонента, состоящее из уникального набора латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемое Абоненту Оператором для пользования Услугами связи. В процессе пользования Услугами связи Логин изменению не подлежит.

«**Пароль**» – набор латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту Оператором для доступа к Услугам связи. В процессе пользования Услугами связи Пароль может быть изменен Оператором на основании волеизъявления Абонента.

«**Предоставление доступа к Услуге**» - совокупность действий АО «Рэдком-Интернет» по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Узлу связи АО «Рэдком-Интернет».

«**Расчетный период**» - период с первого по последнее число календарного месяца, равный 28, 29, 30 или 31 дням.

«**Сайт**» - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.megafon.ru.

«**Спам**» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без его предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

«**Техническая возможность предоставления доступа к сети связи АО «Рэдком-Интернет»**» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи АО «Рэдком-Интернет», и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых и иных условий, в соответствии с которым Абонент может пользоваться одной либо несколькими услугами.

«**Узел связи**» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

«**Услуга**» - услуга «Домашний Интернет», оказываемая АО «Рэдком-Интернет» в рамках Продукта.

«**Услуги связи**» - именуемые совместно термины «Тарифный план» и «Дополнительные услуги».

2. Аутентификационные данные

2.1. Для доступа к Услуге Абонент и (или) пользователь используют Аутентификационные данные, за сохранение конфиденциальности которых несут ответственность самостоятельно. Абоненту и (или) пользователю запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.). Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.

2.2. Для идентификации Абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению Услуги при обращении Абонента в службу поддержки клиентов Оператора посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи), Оператор вправе запросить у Абонента и (или) пользователя: номер Договора, Аутентификационные данные, адрес установки оконечного (пользовательского) оборудования, 4 (четыре) цифры документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Заявлении.

3. Права и обязанности Сторон, ограничения при пользовании услугами

3.1. АО «Рэдком-Интернет» обязано:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услугу в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и полученными лицензиями;

3.1.2. В качестве добровольно принятого на себя обязательства принимать меры по ограничению доступа к информационным ресурсам, запрещенным к распространению, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ;

3.1.3. С момента принятия заявки от Оператора, устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой, с учетом технической возможности в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней с даты поступления заявки от Оператора, за исключением случаев отсутствия доступа АО «Рэдком-Интернет» к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом АО «Рэдком-Интернет».

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Извещать Абонентов об изменении тарифов на Продукт, принципов и видов тарификации путем размещения информации об изменениях на Сайте, а также в местах работы с Абонентами не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений;

3.2.2. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок предоставления Услуги, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.2.3. Обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством РФ;

3.2.4. Оказывать круглосуточно следующие информационно-справочные сервисы, посредством справочной службы Оператора:

- предоставление информации о тарифах и иной информации о Продукте, Услуге и Услугах связи,

- предоставление информации о территории оказания Услуг связи (зоне обслуживания);

- предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;

- прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Продуктом;

- прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами связи;

3.2.5. Оказание бесплатных информационно-справочных сервисов может производиться с использованием автоинформаторов. Предоставлять информацию, включающую в себя:

- наименование (фирменное наименование) АО «Рэдком-Интернет» и Оператора;

- реквизиты выданных АО «Рэдком-Интернет» и Оператору лицензий на осуществление деятельности в области связи и лицензионные условия;

- условия и порядок предоставления Услуг связи, в том числе Продукта и Услуги;

- тарифы на Услуги связи, в том числе Продукт и Услугу;

- порядок, формы и системы оплаты Услуги связи, в том числе Продукта и Услуги;

- номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;

- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на АО «Рэдком-Интернет» и Оператора действующим законодательством.

3.2.6. Извещать Абонентов о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до предполагаемого начала их проведения, путем размещения соответствующей информации на Сайте. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 6 (шесть) часов подряд не считается прерыванием предоставления услуг и подлежит оплате Абонентом.

3.3. АО «Рэдком-Интернет» вправе:

3.3.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание Услуги.

3.3.2. Приостановить оказание Услуги в порядке, предусмотренном п. 8.1. Договора;

3.3.3. Отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи АО «Рэдком-Интернет», сообщив об этом заявителю через Оператора в письменной форме в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты окончания проверки наличия технической возможности, проводимой на основании Заявления.

3.4. Оператор вправе:

3.4.1. Самостоятельно определять перечень и время предоставляемых платных информационно-справочных сервисов;

3.4.2. Осуществлять расчеты с Абонентом от имени АО «Рэдком-Интернет»;

3.5. Абонент обязан:

3.5.1. Соблюдать нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуги АО «Рэдком-Интернет» запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей, результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. АО «Рэдком-Интернет» не несет ответственности за неправомерные действия Абонента, совершенные при использовании Услуги АО «Рэдком-Интернет»;

- 3.5.2. Регистрировать через службу поддержки Абонентов все физические (MAC) адреса сетевых адаптеров и устройств, используемых Абонентом и (или) пользователем для доступа к Услуге Оператора;
- 3.5.3. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг связи сообщить об этом в службу поддержки Абонентов Оператора;
- 3.5.4. Не совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети передачи данных;
- 3.5.5. Не использовать сеть передачи данных АО «Рэдком-Интернет» для предоставления третьим лицам услуги доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;
- 3.5.6. Не производить рассылку спама и файлов, содержащих вирусы.
- 3.5.7. Вносить плату за предоставление Услуг связи, в том числе Продукта и Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки, а также самостоятельно и своевременно контролировать баланс своего Лицевого счета, обеспечивая ежедневное наличие денежных средств в размере, достаточном для непрерывного оказания услуг;
- 3.5.8. Не подключать к Абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям;
- 3.5.9. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства;
- 3.5.10. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента;
- 3.5.11. Предоставить пользовательское (оконечное) оборудование, подлежащее подключению к Абонентской линии, если иное не установлено Договором, соблюдать правила эксплуатации оборудования, предпринимать меры по защите оборудования от вредоносного программного обеспечения;
- 3.5.12. Предоставить доступ в помещение Абонента сотрудникам АО «Рэдком-Интернет» или уполномоченным им третьим лицам для осуществления работ по подключению к сети связи АО «Рэдком-Интернет» и для выполнения ремонтных работ. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома (либо управляющую организацию), где расположено пользовательское (оконечное) оборудование для организации доступа сотрудников АО «Рэдком-Интернет» или иных уполномоченных им третьих лиц в помещения данного многоквартирного дома с целью устранения неисправностей на Сети связи.
- 3.5.13. При заключении Договора предъявить АО «Рэдком-Интернет» документ, удостоверяющий его личность, а также документ, подтверждающий право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.
- 3.5.14. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему Логина и Пароля.
- 3.5.15. Сообщать Оператору и АО «Рэдком-Интернет» об утрате Идентификационного модуля.
- 3.6. Абонент вправе:
- 3.6.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты Услуг связи, оказанных в Оператором и АО «Рэдком-Интернет».
- 3.6.2. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных ему без его согласия.
- 3.6.3. Назначать по согласованию с АО «Рэдком-Интернет» и Оператором новый срок оказания услуг, входящих в состав Продукта, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.7. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:
- использовать Услугу в коммерческих целях;
 - при пользовании Услугой АО «Рэдком-Интернет» использовать более одной сетевой карты (сетевое адаптера) в персональном компьютере;
 - иметь более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);
 - устанавливать дополнительное сетевое оборудование без согласования с АО «Рэдком-Интернет» или программы коллективного доступа (типа Proxu, NAT и др.);
 - устанавливать серверное программное обеспечение, работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов (DHCP; PPPOED);
 - подменять IP-адреса других Абонентов или оборудования АО «Рэдком-Интернет» и Оператора;
 - использовать нецензурную лексику на Сайте Оператора (чатах, форумах и пр.);
 - использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками АО «Рэдком-Интернет» и Оператора.

4. Оплата услуг, учет платежей Абонента

4.1. Оплата услуг производится Абонентом в безналичной форме путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на официальном Сайте.

4.2. При пользовании Продуктом Абонент оплачивает:

- единовременный платеж за подключение к Продукту (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);
- стоимость предоставления в пользование Абонентской линии (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);
- Абонентскую плату за пользование Услугами связи, в том числе Продуктом и Услугой;
- стоимость дополнительного трафика, превышающего включенный в стоимость Абонентской платы (в случаях, предусмотренных условиями Тарифного плана);
- стоимость повторного предоставление доступа к Услуге;
- стоимость иных услуг, сервисов, оказываемых Абоненту и (или) пользователю.

4.3. Размер единовременного платежа за подключение к Продукту устанавливается Оператором самостоятельно и указывается в условиях Тарифного плана. Оператор может предоставлять скидку на оплату единовременного платежа за подключение к Продукту, размер и условия предоставления которой определяются Оператором, в том числе исходя из срока пользования Абонентом Продуктом и/или Услугой АО «Рэдком-Интернет» Оператора. Абонент производит оплату единовременного платежа за подключение к Продукту и/или Услуге путем зачисления денежных средств на Лицевой счет на основании выставленного Оператором счета (в том числе через Личный кабинет).

4.4. Оплата за Услуги связи, в том числе Продукт и Услугу производится в рублях Российской Федерации.

4.5. Тарифы на Продукт, в том числе Услугу не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате услуг (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

5. Тарифный план

5.1. Оказание Услуги АО «Рэдком-Интернет» и услуг Оператора и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с тарифом (Тарифным планом), используемым Абонентом. Полный перечень Тарифных планов с описанием их условий приведен на Сайте.

5.2. Тарифы могут дифференцироваться по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой и (или) переданной информации, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации, а также в зависимости от расстояния между оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных (сеанса связи), и оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения (сеанса связи).

5.3. Выбор Тарифного плана производится Абонентом и (или) пользователем самостоятельно через Личный кабинет абонента Оператора, путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами или посредством обращения в службу поддержки клиентов по сети телефонной связи. Плата за изменение тарифного плана с Абонента не взимается. Изменение Тарифного плана производится Оператором в текущем Расчетном периоде.

5.4. При расчете платы за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость Абонентской платы используемого Тарифного плана, величина объема трафика учитывается с точностью до 1 Байта (1 КБайт составляет 1024 Байт, 1 МБайт составляет 1024 КБайт, 1 ГБайт составляет 1024 МБайт).

5.5. Тарифы на Услуги связи включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

6. Технические показатели

6.1. Особенности предоставления услуг по технологии Ethernet.

6.1.1. Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента подключается к сети передачи данных АО «Рэдком-Интернет» с помощью сетевой карты или адаптера. Абонентский интерфейс: Fast Ethernet. Оборудование Абонента должно поддерживать набор протоколов TCP/IP.

6.1.2. Описание абонентской линии: UTP 5 cat.

6.1.3. Задержка передачи пакета (мс) - 0-400. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).

6.1.4. Коэффициент потери пакетов (%/мес.) - не более 2.

6.1.5. Полоса пропускания линия связи (скорость доступа) – в соответствии с Тарифным планом.

6.2. Все указанные в настоящем разделе технические показатели услуг распространяются только на ресурсы, расположенные на сети передачи данных АО «Рэдком-Интернет».

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае нарушения АО «Рэдком-Интернет» тайны информации, передаваемой по сети передачи данных, и требований об ограничении распространения сведений об абоненте - гражданине, ставших ему известными в силу исполнения Договора, АО «Рэдком-Интернет» по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

7.2. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети передачи данных, и требований об ограничении распространения сведений об абоненте - гражданине, ставших ему известными в силу исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуги связи, в том числе за Продукт и Услугу, Абонент и (или) пользователь уплачивают Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.4. В случае несоблюдения Абонентом и (или) пользователем правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента и (или) пользователя убытков.

7.5. АО «Рэдком-Интернет» не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при пользовании Услугой.

7.6. АО «Рэдком-Интернет» отвечает за невозможность получения Абонентом Услуги только в том случае, если невозможность ее получения произошла при наличии вины АО «Рэдком-Интернет». Ответственность АО «Рэдком-Интернет» определяется в пределах суммы, равной 1/3 от стоимости Тарифного плана из расчета: 1/3 от ежемесячной Абонентская плата за Тарифный план/количество дней расчетного периода * количество дней периода, в течение которого Абонент не имел возможности получить Услуги. Перерасчет производится на основании письменного заявления Абонента, представленного в адрес Оператора. В тексте настоящего пункта Договора под понятием «день периода» понимаются полные сутки, которые исчисляются с 00:00:00ч. по 23:59:59ч.

8. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения Договора

8.1. Оператор, письменно уведомляет Абонента о приостановлении Услуги и необходимости устранения нарушения требований нормативных актов в области связи.

8.2. Оператора, письменно уведомляет Абонента о приостановлении Услуги и необходимости устранения нарушения одним из следующих способов:

- размещение информации в Личном кабинете Абонента;
- смс-сообщение на контактный номер;
- направление заказного письма по адресу предоставления Услуги.

В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты размещения информации в Личном кабинете Абонента или с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуги АО «Рэдком-Интернет», Оператор и АО «Рэдком-Интернет» в одностороннем порядке, вправе расторгнуть Договор.

8.4. Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора следующим способом:

- в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами;
- Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента в случае неиспользования Услуг связи более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса Лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения. В случае нахождения абонентских номеров, входящих в Продукт на одном Лицевом счете и неиспользования Услуг связи по любому из абонентских номеров Лицевого счета, более 90 (девяноста) календарных дней подряд, договор об оказании услуг связи в части данного абонентского номера считается расторгнутым по инициативе Абонента. Порог отключения - 0,00 (Ноль) рублей;

- путем отправки заявления почтовой корреспонденцией. В этом случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым на следующий рабочий день с даты получения заявления Оператором, если иной срок не указан в заявлении.

8.5. По волеизъявлению Абонента Оператор и АО «Рэдком-Интернет» обязаны без расторжения Договора:

- приостановить оказание Абоненту Продукта, в том числе Услуги. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный Абонентом, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом;

- приостановить предоставление возможности доступа к услугам и (или) к сервисам системы информационно-справочного обслуживания.

8.6. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия Договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении Договора, действие которого приостанавливается.

8.7. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения АО «Рэдком-Интернет» соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

8.8. В случае прекращения у Абонента права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении договора об оказании услуг связи.

8.9. В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного заявления Абонента производит возврат денежных средств, внесенных авансовым платежом, на банковский счет Абонента, указанный в заявлении. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Оператором. В случае если на дату прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности и принять иные предусмотренные действующим законодательством меры.

9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении АО «Рэдком-Интернет» и/или Оператором обязательств по настоящему Договору Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации Оператором не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления.

9.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуги, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги, отказа в ее оказании или выставления счета за пользование Продуктом. К претензии прилагаются копия Договора (Заявления), а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

9.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

10. Особые условия

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором и АО «Рэдком-Интернет» в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются АО «Рэдком-Интернет» и Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора и АО «Рэдком-Интернет» оказания услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Договора об оказании услуг фиксированной связи
- принятия уведомления/сообщения АО «Рэдком-Интернет» и/или Оператора через Личный кабинет;
- оплаты за Тарифный план, в состав которого входит Продукт, в том числе Услуга (поступление на Лицевой счет Абонента платежа), в том числе после того как была опубликована новая версия Договора, Условий оказания услуг либо изменения к ним.

10.1.1. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

10.1.2. Изменения Договора, публикуются на сайте АО «Рэдком-Интернет» по адресу redcom.ru и Сайте Оператора megaфон.ru не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых в указанном выше порядке, а также в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором, АО «Рэдком-Интернет» информации об изменениях, публикуемых на сайте, в Личном кабинете Абонента, является надлежащим извещением Абонента.

10.1.3. Принятием Абонентом предложения, указанного в пункте 10.1.2 настоящих Условий, являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Тарифного плана, включающего в себя Продукт на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора.

10.2. Подписывая Договор Абонент предоставляет Оператору и АО «Рэдком-Интернет» на весь срок действия Договора согласие на:

- поручение на основании договора Оператору и АО «Рэдком-Интернет» обработки и передачи своих персональных данных в целях информационно-справочного обслуживания, организации хранения Заявления Абонента, в иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе в целях исполнения Оператором обязательств по договорам с АО «Рэдком-Интернет». Перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Заявлении. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора. Согласие может быть отозвано в любое время путем направления отзыва в письменной форме Оператору;

- предоставление третьим лицам сведений об Абоненте, не являющихся персональными данными, в целях исполнения или в связи с исполнением Договора, а также в целях исполнения АО «Рэдком-Интернет» и Оператором обязательств или исполнения перед АО «Рэдком-Интернет» и Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, а также оказание информационно-статистических услуг;

- получение от Оператора и/или от привлеченных им третьих лиц информации о проводимых акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и/или АО «Рэдком-Интернет» и (или) их партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения и сообщений в мессенджеры Viber, WhatsApp и Telegram) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора. В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию Абонент вправе выразить свой отказ путем проставления отметки «не согласен» в Дополнительном соглашении к договору о предоставлении услуг фиксированной связи либо предоставлении Оператору соответствующего письменного уведомления. При наличии технической возможности у Оператора Абонент также имеет право выразить такой отказ путем совершения определенных Оператором конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление;

- размещение сети связи и оборудования АО «Рэдком-Интернет» в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента;

- удаленный доступ АО «Рэдком-Интернет» к оборудованию Абонента для устранения проблем с таким оборудованием и осуществления иных изменений параметров оборудования в случае обращения Абонента к Оператору, а также на осуществление действий по настройке и обновлению оборудования Абонента для целей его надлежащего функционирования на сети связи АО «Рэдком-Интернет».

10.3. Обращения, заявления, претензии, извещения, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

10.3.1. от АО «Рэдком-Интернет» и Оператора к Абоненту – посредством отправки почтовой корреспонденции по адресу предоставления Продукта, размещения в Личном кабинете и/или отправки по адресу электронной почты Абонента, указанному в Договоре, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условиями оказания услуг;

10.3.2. от Абонента к АО «Рэдком-Интернет» и Оператору – в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами или отправки почтовой корреспонденцией, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условий оказания услуг.

10.3.3. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не указано в Договоре на оказание услуг связи.

11. Реквизиты, лицензии АО «Рэдком-Интернет» и Оператора

АО «Рэдком-Интернет»

Юридический адрес: 680009, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Промышленная, д. 20, литер Х, помещение 3

Почтовый адрес: 680009, г. Хабаровск, ул. Промышленная, 20

р/с 40702810870000102473

в Дальневосточном банке ПАО «Сбербанк России», г. Хабаровск,

к/сч 30101810600000000608,

БИК 040813608

ИНН 2720023090

ОГРН 1022700858993

Лицензии АО «Рэдком-Интернет»:

- № 165371 «Телематические услуги связи» от 23.12.2015г.,

- № 165374 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» от 23.12.2015г.

«Оператор» - ПАО «МегаФон»:

Юридический адрес: 127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41

Почтовый адрес: 127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41

к/сч 30101810400000000225

БИК 044525225

ИНН 7812014560

ОГРН 1027809169585

Лицензии ПАО «МегаФон»:

№162697, №162886, №162889, №162905, №162906, №162907, №162908, №162909, №162697, №162910, №162911, №162912, №162914, №162918, №162942, №170607, №182528, №184714, №184715, №184716, №184717, №184718, №184719, №1854701, №162921