

## **Описание услуги «Redcom TV»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Услуга «Redcom TV» - предоставление возмездного доступа к просмотру телевизионных каналов, транслируемых в цифровом качестве в режиме реального времени, и другие преимущества (программа передач на экране, запись, перемотка и другие). Услуга «Redcom TV» реализована на базе технологии IPTV, позволяющей транслировать телевизионный сигнал по сети передачи данных Оператора.

Для доступа к услуге возможно использование специального оборудования:

- ТВ-приставка (set-top-box) и роутер (в случае подключения по Ethernet и GPON);
- ТВ-приставка (set-top-box) и 4-х портовый adsl-модем (в случае подключения по adsl).

или установка приложения Redcom TV на следующие устройства Клиента:

- Телевизоры LG SmartTV (NetCast)
- Телевизоры LG SmartTV (WebOS)
- Телевизоры Samsung SmartTV от 2017 г (при наличии поддержки со стороны производителя)
- Телевизоры Samsung SmartTV (Tizen)
- Телевизоры со SmartTV на OS Android (v.7.1. и новее)
- STB и медиа плееры на базе Android (v.7.1. и новее)
- STB MAG (245 и новее) / Tvip
- Смартфоны и планшеты на iOS (iPhone 4 и новее / iPad2 и новее) и Android (v.7.1. и новее) Android (v.7.2. и новее)
- Web-Client на Windows и MacOS

Оборудование настраивается в соответствии с техническими параметрами сети и программным обеспечением Оператора, поэтому для доступа к услуге с использованием ТВ-приставки используется только оборудование Оператора. Оператор определяет состав и модель оборудования.

Оборудование предоставляется Клиенту в постоянное пользование или в аренду по тарифам, предусмотренным Прейскурантом Оператора.

В случае утери, порчи всего комплекта оборудования или его части (пульта), переданного в пользование Клиенту, оно может быть заменено по тарифам согласно действующего Прейскуранта.

К одной Услуге (комплекту оборудования) подключается один телевизор (в случае использования ТВ-приставки). Телевизор подключается интерфейсным кабелем, поставляемым в комплекте с устройством.

Гарантийный срок на предоставленное во временное пользование оборудование, материалы и работы по подключению составляет 12 месяцев. Оператор в течение гарантийного срока бесплатно заменяет оборудование в случае его выхода из строя, при отсутствии видимых повреждений. В дальнейшем замена и ремонт оборудования производится за счет Клиента.

Оператор несет ответственность за работоспособность оборудования, каналов и линий связи до ввода в помещение Клиента. Сохранность и работоспособность оборудования, каналов и линий связи в помещении Клиента обеспечивает Клиент.

### **2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

Для получения доступа к услуге «Redcom TV» Клиент должен обеспечить наличие активного подключения к сети Интернет со скоростью не ниже 10мбит/с по технологии Ethernet или Gpon, предоставленного любым Интернет-провайдером. При этом Оператор не несет ответственности за качество Услуги, в случае если доступ к сети Интернет предоставляется не Оператором. В случае, если Клиента не устраивает качество оказываемых Услуг, Клиент должен сообщить об этом Оператору не позднее, чем через месяц после начала пользования Услугой. Если Оператор не может обеспечить надлежащее качество, Договор должен быть расторгнут на основании отсутствия технической возможности в предоставлении Услуги. Внесенная Клиентом предоплата за Услуги при этом возвращается или может быть зачтена в оплату других оказанных (заказанных) Услуг.

### 3. ОСОБЕННОСТИ ТАРИФИКАЦИИ

Услуга оказывается в соответствии с действующими тарифами.

Доступ к Услуге предоставляется при положительном Балансе на Лицевом счете Клиента. В отдельных случаях, по инициативе Оператора, Услуга может быть оказана в кредит. Клиент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета, вносит аванс, достаточный для оплаты получаемых им Услуг. Ежедневно с Лицевого счета списывается абонентская плата в размере, пропорциональном числу дней в отчетном периоде. Размер месячной абонентской платы установлен действующим Прейскурантом.

В случае отсутствия средств на Лицевом счете, доступ к Услуге приостанавливается. Клиент может добровольно приостановить действие услуги «Redcom TV» на период, не превышающий 30 календарных дней. Добровольная блокировка может устанавливаться Клиентом не чаще 1 раза в месяц. В период добровольной блокировки услуги «Redcom TV» плата за Резервирование порта не взимается. В случае одновременной приостановки услуг «Redcom TV» и «Высокоскоростной доступ к сети Интернет» без расторжения договора взимается плата за Резервирование порта в размере пропорциональном количеству дней приостановления Услуг.

ТВ-пакеты состоят из определенного количества телевизионных каналов. Количество и наименования каналов в определенном пакете, количество пакетов определяется Оператором и может изменяться (при этом согласие Клиента на такое изменение считается полученным, если Клиент письменно не заявил об отказе от получения ТВ-пакета (ТВ-пакетов). Клиент имеет право заказать один или несколько дополнительных ТВ-пакетов, предложенных Оператором. Оператор не имеет технической возможности формировать индивидуальный ТВ-пакет телеканалов для каждого Клиента.

Управление Услугой осуществляется через «Главное меню» на экране пользовательского устройства, на которое подключена Услуга. Подробные инструкции по управлению Услугой содержатся в «Руководстве пользователя», которое размещено на сайте redcom.ru

#### **Подключение новых ТВ-пакетов и изменение тарифов через интерфейс ТВ-приставки и приложение Redcom TV (при наличии технической возможности).**

Оператор предоставляет Клиенту в рамках Услуги возможность при помощи ТВ-приставки или приложения Redcom TV подключить новые ТВ-пакеты и/или изменить тарифы на Услугу, имеющиеся у Оператора.

Для подключения нового ТВ-пакета и/или изменение тарифа на Услугу необходимо в перечне ТВ-пакетов/ тарифов через «Главное меню» интерфейса ТВ-приставки на экране телевизора с помощью пульта дистанционного управления выбрать интересующий ТВ-пакет или тариф. Далее появится предложение приобрести ТВ-пакет или изменить тариф. Для подтверждения выбора ТВ-пакета /тарифа на пульте дистанционного управления от ТВ-приставки необходимо нажать на кнопку «ОК/Подключить», внимательно ознакомиться со всей информацией, отраженной на экране телевизора, и в случае согласия с ней подтвердить покупку/изменение тарифа. Подтверждая покупку ТВ-пакетов и/или смену тарифа на Услугу через интерфейс ТВ-приставки, Клиент понимает и соглашается с тем, что все действия совершенные им по приобретению дополнительного ТВ-пакета или изменению тарифа на Услугу через ТВ-приставку имеют ту же юридическую силу, как если бы они были оформлены посредством подачи Клиентом письменного заявления и заключением сторонами дополнительного соглашения к Договору.

Подключение дополнительных ТВ-пакетов и изменение тарифов в приложении Redcom TV доступно в настройках профиля в разделе «Тарифы» в интерфейсе приложения. Для подключения ТВ-пакета или смены тарифа в приложении Redcom TV в интерфейсе приложения необходимо выбрать интересующий ТВ-пакет и/или тариф и нажать на кнопку «ОК/Подключиться». После чего на экране устройства появится повторный запрос на подтверждение операции. При подключении/отключении ТВ-пакетов и/или тарифов через приложение Redcom TV Клиент понимает и соглашается с тем, что все действия совершенные им в интерфейсе приложения Redcom TV имеют ту же юридическую силу, как если бы они были оформлены посредством подачи Клиентом письменного заявления и заключением сторонами дополнительного соглашения к Договору.