

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ООО «РЭДКОМ-РУ»



/Д.М. Малахов/

5" сентября 2022 г.

ПРАВИЛА программы лояльности «Рэдком Клуб» (Redcom Club)

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах Программы лояльности «Рэдком Клуб» (Redcom Club) (далее по тексту – Правила) термины, обозначенные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Балл - расчетная единица Программы, начисляемая Участнику и учитываемая на Бонусном счете Участника. Баллы не являются и не могут являться средствами платежа, валютой или ценной бумагой, а также не могут быть обналичены. Использование Баллов осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

Бонусный счет Участника – персональный виртуальный счет Участника, на котором хранится информация о начисленных и списанных Баллах. Информацию о Бонусном счете можно узнать в Личном кабинете Клиента.

Бонусный платеж – платеж, проведенный путем обмена Баллов.

Клиент – физическое лицо, заключившее договор оказания услуг связи с АО «Рэдком-Интернет».

Лицевой счет – уникальный, персональный счет Клиента в автоматизированной системе расчетов Оператора, на котором отражаются поступающие от Клиента платежи (денежные средства) и стоимость оказанных Клиенту услуг.

Личный кабинет (ЛК) – система, обеспечивающая Клиенту доступ к интерактивной среде, для удаленного управления услугами Оператора. В Личном кабинете Клиенту предоставлена возможность контролировать баланс его лицевого счета и управлять заказанными Услугами.

Начисления за услуги – процедура автоматизированной системы расчетов, в ходе которой происходит определение стоимости оказанных Клиенту услуг. Одновременно происходит уменьшение баланса Лицевого счета на сумму оказанных услуг.

Оператор – ООО «РЭДКОМ РОЗНИЧНЫЕ УСЛУГИ» (сокращенное наименование – ООО «РЭДКОМ-РУ», ИНН 2721219762, адрес места нахождения: 680030, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 124, пом. I(51-58), II (1-7), которое разработало и обслуживает Программу, предусмотренную настоящими Правилами.

Программа – программа лояльности «Рэдком Клуб» (Redcom Club), определяемая Оператором и настоящими Правилами, направленная на поощрение Клиентов Оператора. Участие в Программе предоставляет Участникам возможность накапливать Баллы за использование услуг Оператора и расходовать накопленные Баллы на приобретение определенных Товаров.

Товар – товары, работы, услуги Оператора, перечень которых определен Оператором в целях расходования накопленных Участником Баллов.

Участник (Участник Программы) – Клиент ООО «РЭДКОМ-РУ» прошедший регистрацию в Программе.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе.

2.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех без исключения Участников Программы.

2.3. Оператор может вносить в настоящие Правила изменения, а также дополнять их в одностороннем порядке с обязательным опубликованием изменений на сайте Оператора по адресу: redcom.ru.

2.4. Персональные данные Участников, предоставленные Участником, хранятся, обрабатываются и используются Оператором в целях функционирования Программы.

2.5. Принимая Правила, Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе в полном объеме, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.6. Участвуя в Программе, Участник накапливает Баллы на своем Бонусном счете, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами на приобретение Товаров, определенных Оператором.

2.7. Информацию о Программе можно получить из следующих источников:

- на сайте Оператора по адресу redcom.ru,
- путем обращения в центр продаж и обслуживания Оператора,
- по телефону информационно-справочной службы – 45-00-45

3. Условия вступления в Программу

3.1. Для регистрации в Программе Клиент должен в Личном кабинете или Мобильном приложении ознакомиться и принять настоящие Правила.

3.2. Участвовать в Программе могут только Клиенты – физические лица.

3.3. При регистрации в Программе Клиент автоматически получает статус Участника «Базовый» (**Redcom Base**).

4. Статусы Участников

4.1. В Программе предусмотрено 3 статуса: 1 простой – «Базовый» (**Redcom Base**) и 2 привилегированных - «Серебряный» (**Redcom Silver**) и «Золотой» (**Redcom Gold**).

4.2. Условия присвоения статусов:

Статусы	Участники Программы		
	Базовый (Redcom Base)	Серебряный (Redcom Silver)	Золотой (Redcom Gold)
Условие по начислениям	Любое физическое лицо, заключившее договор с Оператором и прошедшее регистрацию в ЛК или Мобильном приложении	Ежемесячные начисления по договору за услуги в течение последнего календарного квартала 800 руб. в мес. и более*	Ежемесячные начисления по договору за услуги в течение последнего календарного квартала 1500 руб. в мес. и более*
Условия времени, которое должно пройти с момента заключения договора с Оператором	Возможно в любое время с момента регистрации в Программе	Является Клиентом Оператора не менее одного полного календарного квартала	Является Клиентом Оператора не менее одного полного календарного квартала

* Не учитывается стоимость оборудования, стоимость покупки антивирусов, стоимость расходных материалов при подключении, стоимость подключения, стоимость услуг технической поддержки.

4.3. Присвоение/подтверждение привилегированного статуса происходит **один раз в квартал: до 5 апреля, до 5 июля, до 5 октября, до 10 января каждого календарного года** автоматически. Статус привязан к договору Клиента. При присвоении, подтверждении или снятии статуса это отражается в ЛК Клиента.

4.4. Для присвоения привилегированного статуса необходимо, чтобы с момента заключения договора **прошел один полный календарный квартал**.

4.5. Срок действия статуса – один календарный квартал, в течение этого периода он не меняется.

5. Порядок начисления Баллов

5.1. Начисление Баллов начинается с момента регистрации договора Клиента в Программе.

5.2. Количество начисленных Участнику Баллов определяется пропорционально объему Начислений за услуги согласно следующей таблицы:

	Не участники	Участники Программы		
		Базовый (Redcom Base)	Серебряный (Redcom Silver)	Золотой (Redcom Gold)
За какое кол-во начисленных руб.* зачисляется 1 Балл	Нет	За каждые 30 руб. – 1 Балл	За каждые 15 руб. – 1 Балл	За каждые 10 руб. – 1 Балл
Приветственный бонус	Нет	100 Баллов	100 Баллов	100 Баллов
Бонус в День рождения	Нет	Нет	100 Баллов	100 Баллов
Бонус «За доверие»**	Нет	200 баллов	200 баллов	200 баллов
Разовое начисление за подключение услуги «Автоплатеж»***	Нет	Разовое начисление 100 баллов	Разовое начисление 100 баллов	Разовое начисление 100 баллов
Ежемесячное начисление за пользование услугой «Автоплатеж», при наличии совершенного платежа.	Нет	20 баллов За каждый месяц пользования услугой	20 баллов За каждый месяц пользования услугой	20 баллов За каждый месяц пользования услугой

* Не учитывается стоимость оборудования, стоимость покупки антивирусов, стоимость расходных материалов при подключении, стоимость подключения, стоимость услуг технической поддержки.

** Баллы начисляются в день достижения 5-ти, 10-ти, 15-ти, 20-ти и 25-ти летнего срока с момента активации первой услуги связи по договору между Клиентом и компанией Рэдком.

*** Если на момент подключения услуги, Клиент не был зарегистрирован в программе лояльности, 100 баллов за услугу начисляется в момент регистрации, дополнительно к приветственным 100 баллам.

5.3. При начислении Баллов учитываются разовые и периодические Начисления за услуги (абонентские платы, стоимость трафика, покупка ТВ-пакетов).

5.4. Баллы зачисляются на Бонусный счет Участника один раз в месяц — до 10 числа месяца следующего за месяцем Начислений за услуги. Приветственный бонус, бонус в День рождения и Бонус «За доверие» зачисляются на Бонусный счет Участника в момент события.

5.5. Начисленные Баллы не имеют срока действия при условии сохранения одного из статусов «Базовый», «Серебряный», «Золотой».

5.6. Оператор вправе приостановить процедуру начисления Баллов на период расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

5.7. Оператор вправе аннулировать баллы, если в течение 12 месяцев не было списаний с бонусного счета.

6. Порядок списания Баллов

6.1. Оператор осуществляет списание Баллов с Бонусного счета Участника в случае приобретения Участником Товаров, перечень которых определен Оператором. Перечень Товаров, оплата которых возможна Баллами содержится в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Оператор в течение срока действия Программы в порядке, предусмотренном п. 2.3. настоящих Правил, может менять перечень Товаров, оплата которых возможна Баллами.

6.2. Оплата Товаров Баллами возможна только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Баллов.

6.3. Списание Баллов в обмен на приобретение Товаров производится по курсу, предусмотренному в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

6.4. Оператор вправе приостановить процедуру списания Баллов на период расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

7. Выход из Программы

7.1. Расторжение договора на оказание услуг Оператором является автоматическим выходом Участника из Программы. При этом накопленные к моменту расторжения договора Баллы аннулируются автоматически при расторжении договора.

7.2. В случае прекращения Программы и не использования Участниками Баллов, до даты прекращения ее действия, Баллы находящиеся на Бонусных счетах аннулируются в полном объеме.

7.3. С даты прекращения Программы, расторжения Участником договора с Оператором, Оператор закрывает Бонусные счета и аннулирует накопленные Участником Баллы и Бонусные платежи. При этом Оператор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников, связанные с участием в Программе.

8. Прочие условия

8.1. Ответственность Оператора перед Участником за нарушение условий Программы в случае любых претензий Участников, связанных с начислением и/или списанием Баллов, ограничивается начислением/списанием надлежащего количества Баллов на/с Бонусный/ого счет/а соответствующего Участника.

8.2. Настоящие Правила действительны с момента публикации их на сайте Оператора по адресу redcom.ru. Оператор оставляет за собой право изменять Правила и условия Программы, включая отмену Программы, как с предварительным уведомлением об этом Участников Программы, так и без него, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

8.3. Отзыв Участника согласия с настоящими Правилами возможен при условии направления Участником письменного уведомления об этом в адрес Оператора. С момента получения Оператором уведомления об отзыве согласия с настоящими Правилами или иного уведомления о выходе из Программы, участие Участника в Программе прекращается с применением последствий, указанных в п. 7.1. Правил.

8.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу.

8.5. Оператор вправе исключить любого Участника из числа Участников Программы и прекратить таким образом участие в Программе такого Участника без предварительного уведомления по одному из следующих оснований: в случае если Участник не соблюдает Правила Программы, совершает мошеннические действия, злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставленными Участникам Программы, имеет задолженность по оплате услуг Оператора.

8.6. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы по своему усмотрению, уведомив об этом Участников Программы не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения

Программы. Уведомление возможно любым из следующих способов: путем размещения информации на сайте redcom.ru, в Личном кабинете Клиента, посредством направления оператором push-уведомления в Мобильном приложении Участника.

8.7. Принимая настоящие Правила, Клиент дает Оператору согласие на отправку последним на номер телефона, сообщенный Участником при регистрации в Программе информационных сообщений относящихся к участию в Программе.

Приложение № 1
к Правилам программы лояльности
«Рэдком Клуб» (Redcom Club)

РАСХОДОВАНИЕ БАЛЛОВ

	Не Участники	Участники (Любой статус Базовый, Серебряный, Золотой)		
		Количество Баллов	Интерфейс обмена Баллов	Доступность
Зачисление 100 рублей на счет (Представляет собой скидку на услуги Оператора)	Не доступно	300	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Для всех Участников
Зачисление 200 рублей на счет (Представляет собой скидку на услуги Оператора)	Не доступно	500	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Для всех Участников
Зачисление 500 рублей на счет (Представляет собой скидку на услуги Оператора)	Не доступно	1000	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Для всех Участников
Подключение ТВ-пакета «Матч!Футбол» на 5/30 дней	Не доступно	64 / 380	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Наличие услуги «Цифровое кабельное телевидение» или «Цифровое телевидение»
Подключение ТВ-пакета «Матч!Премьер» на 5/30 дней	Не доступно	50 / 299	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Наличие услуги «Цифровое кабельное телевидение» или «Цифровое телевидение»
Подключение ТВ-пакета «Взрослые истории» на 5/30 дней	Не доступно	34 / 199	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Наличие услуги «Цифровое кабельное телевидение» или «Цифровое телевидение»
Подключение ТВ-пакета «Настрой кино» на 5/30 дней	Не доступно	50 / 319	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Наличие услуги «Цифровое кабельное телевидение» или «Цифровое телевидение». Не доступно при наличии действующего ТВ-пакета

				«Эксклюзивный».
Подключение ТВ-пакета «4К» на 5/30 дней	Не доступно	34 / 199	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Наличие услуги «Цифровое кабельное телевидение» или «Цифровое телевидение». Не доступно при наличии действующего ТВ-пакета «Эксклюзивный».
Подключение ТВ-пакета «Shant Premium» на 5/30 дней	Не доступно	40 / 240	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Наличие услуги «Цифровое кабельное телевидение» или «Цифровое телевидение»
Подключение ТВ-пакета «VIP Premium» на 5/30 дней	Не доступно	34 / 199	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Наличие услуги «Цифровое кабельное телевидение» или «Цифровое телевидение»
Подключение ТВ-пакета «Shant Premium» на 5суток	Не доступно	40	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Наличие услуги Redcom TV
Подключение ТВ-пакета «Настрой кино» на 5суток	Не доступно	50	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Наличие услуги Redcom TV. Не доступно при наличии действующего ТВ-пакета «Премиум».
Подключение ТВ-пакета «Взрослые истории» на 5суток	Не доступно	34	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Наличие услуги Redcom TV
Подключение ТВ-пакета «Матч!Футбол» на 5суток	Не доступно	64	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Наличие услуги Redcom TV
Подключение ТВ-пакета «Матч!Премьер» на 5суток	Не доступно	50	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Наличие услуги Redcom TV
Подключение ТВ-пакета «VIP Premium» на 5суток	Не доступно	34	Личный кабинет, Мобильное приложение Redcom	Наличие услуги Redcom TV
Товар Категория I ¹	Не доступно	500	Мобильное приложение, Офис продаж	При наличии товаров
Товар Категория II ¹	Не доступно	1000	Мобильное приложение,	При наличии товаров

			Офис продаж	
Товар Категория III ¹	Не доступно	1500	Мобильное приложение, Офис продаж	При наличии товаров
Товар Категория IV ¹	Не доступно	2000	Мобильное приложение, Офис продаж	При наличии товаров

¹ Перечень Товаров указан в Мобильном приложении. Получение Товаров, выбранных и оплаченных Баллами через Мобильное приложение Оператора, осуществляется в Офисах продаж Оператора. Срок хранения Товара Оператором с момента его оплаты Клиентом составляет 30 календарных дней. Клиент в указанный срок должен получить выбранный и оплаченный Товар в Офисе продаж Оператора. В случае отказа от получения Товара, потраченные Баллы возвращаются на Бонусный счет по письменному заявлению Клиента.