

Тарифы услуги «Технического обслуживания»

АО «Рэдком-Интернет» для физических лиц

редакция от 27 мая 2022 г.

В офисе оператора		
Услуга	Описание	Стоимость, руб.
Подключение к сети Интернет с помощью Wi-Fi (настройка Wi-fi-роутера)	не более 3 часов	0,00
Изменение учетных данных на оборудовании клиента (на Wi-fi-роутере, компьютере)	разово	0,00
Консультации по настройке и установке драйверов, ПО с записью информации на носитель Оператора	разово	0,00
Настройка WiFi-роутера, купленного в сторонних магазинах, при первичном подключении интернета	разово	0,00
С выездом к клиенту		
Выезд для обслуживания роутеров, предоставленных Оператором.	разово	0,00
Работы по установке/настройке/диагностике оборудования, необходимого для доступа к услугам Оператора, при первичном выезде после обращения.	разово	0,00
Работы по установке/настройке/диагностике оборудования, необходимого для доступа к услугам Оператора: <ul style="list-style-type: none"> • Если оборудование приобретено в сторонних организациях/личное оборудование клиента (не предоставлено Оператором). • При повторном выезде после обращения. • При повторном выезде, когда первый выезд не завершился необходимыми работами по вине клиента (не было дома в назначенное время; не обеспечил условий для проведения работ). 	За час работ	200,00
<ul style="list-style-type: none"> • Срочный выезд — по желанию клиента, визит назначается ранее, чем он возможен по регламенту. При наличии возможности. <ul style="list-style-type: none"> • Выезд, назначенный, в период с 18:00 до 21:00. • Выезд технического специалиста для выполнения по заявкам клиента на территории клиента работ, не предусмотренных п. 6.2.1 - 6.2.3., в том числе оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с подключением клиента к услугам оператора, если такие консультации проводятся по желанию клиента с выездом сотрудника на адрес клиента 	<p>В сумму включен 1 час работ. Стоимость каждого последующего часа работ 200 руб./час.</p>	690,00

Примечание:

1. В стоимость работ включены стоимости расходных материалов.