

### **Политика в области качества ЗАО «Рэдком-Интернет»**

Компания «Рэдком» ведет свою историю, с 1994 года. С первых дней своей деятельности мы добиваемся преимуществ в конкурентной борьбе за счет неизменно высокого качества услуг и безупречного качества обслуживания клиентов.

Работники компании - грамотные, высокооплачиваемые специалисты, способны решать чрезвычайно сложные задачи и всегда могут найти решение, удовлетворяющие требованиям клиентов. Использование новейшего оборудования, отвечающего высочайшим стандартам, позволяет обеспечивать отличное качество работы сети электросвязи.

Наши услуги помогают нашим клиентам Общаться, Учиться, Работать и Отдыхать. Высокое качество услуг делает их жизнь комфортной и приятной.

Наша стратегия:

- Сохранять существующие и осваивать новые рынки;
- Разрабатывать и выводить на рынок необходимые потребителю услуги;
- Улучшать качество услуг на основе требований и ожиданий потребителей;
- Сохранять трудовой коллектив, поддерживать благоприятный психологический климат, способствующий своевременному выявлению проблем и их эффективному решению.

Наши принципы:

Клиент - главный источник нашего благосостояния, требующий безусловного уважения; Качество наших услуг должно соответствовать требованиям потребителей и превосходить их ожидания;

Всегда идти в ногу со временем, используя в своей деятельности современные технологии и методы управления.

Для реализации данной Политики руководством компании определены основные направления:

- Систематический анализ ожиданий и требований клиентов и их удовлетворенности нашей работой;
- Выполнение требований и постоянное улучшение системы менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001:2011;
- Регулярное обучение и повышение компетентности персонала;
- Освоение новых и совершенствование существующих методов работы;
- Развитие материально-технической базы. Своевременная реконструкция и модернизация сети связи, приобретение передовой техники и современного оборудования.

Руководство компании берёт на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки её всеми работниками компании.