

## Описание услуги «Умный Домофон»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Услуга «Умный Домофон» (далее по тексту - Услуга) позволяет организовать безопасный доступ на общедомовые территории (дворы, подъезды, подземные парковки, подсобные помещения) с помощью управления замками и подъемными механизмами на дверях, воротах и шлагбаумах, с помощью специальных ключей, абонентских устройств.
- 1.2. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю при наличии электропитания, за исключением времени проведения плановых ремонтных и профилактических работ.
- 1.3. Параметры Услуги зависят от выбранного Клиентом Тарифного плана и указываются в Заявлении о присоединении к Договору присоединения на оказание услуг связи (для Клиентов – физических лиц) (далее по тексту – Заявление о присоединении и Договор соответственно). Внесение изменений в параметры Услуги возможны только посредством подписания нового Заявления о присоединении.
- 1.4. Оплата Услуги производится по тарифам Оператора, действующим на дату оказания Услуги. Тарифы на Услуги указываются Оператором на сайте по адресу redcom.ru и/или в Заявлении о присоединении.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Клиент»** - физическое лицо, использующие Услугу для личных целей не связанных с коммерческой и предпринимательской деятельности.

**«Устройство физического ограничения доступа (Замок)»** - электромагнитный или электромеханический замок на двери или калитке, подъемный механизм шлагбаума или привод автоматических ворот.

**«Вызывная панель»** - устройство монтируется на калитке, воротах или подъездной двери. Вызывная панель оснащена считывателем, кнопками для набора и вызова абонента, динамиком и микрофоном. Видеодомофоны также укомплектованы встроенной камерой. Вызывная панель управляет электромагнитным или электромеханическим замком, который открывает дверь/ворота/калитку.

**«Блок управления (БУ)»** - устройство, которое устанавливается на автоматический шлагбаум или ворота. Устройство считывает информацию с идентификатора, принимает радиосигнал с брелока или принимает команды через сеть передачи данных (далее по тексту – СПД), управляет подъемным механизмом шлагбаума или приводом автоматических ворот.

**«Абонентское устройство»** - устройство в виде телефонной трубки или монитора с кнопками, монтируются в квартире или в ином помещении. Адрес установки, вид (тип) Абонентского устройства, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуги указывается в Заявлении о присоединении. Абонентские устройства позволяют дистанционно разблокировать замок на входной группе или поднять шлагбаум, наблюдать за видеотрансляцией, организовывать двухстороннее голосовое общение с гостем.

**«Идентификатор (Ключ)»** - это устройство (карточка, брелок), в котором записан персональный код доступа. Идентификатор может быть контактным или с возможностью передавать радиосигнал.

**«Мобильное приложение Redcom Dom»** - программа для ЭВМ, предназначенная для использования соответствующих функциональных возможностей Услуги на мобильном устройстве Клиента. Мобильное приложение может требовать обновления в целях исправления ошибок, изменения функциональности и установки новых версий.

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

- 3.1. Для предоставления Услуги на придомовой территории должно быть установлено оборудование, необходимое и достаточное для оказания Услуги.
- 3.2. Оборудование должно быть подключено к сети электропитания 220В дома и СПД Оператора. При отключении электропитания Услуга не предоставляется.
- 3.3. Для доступа к Услуге через Абонентское устройство, оно должно быть установлено и подключено в квартире Клиента.
- 3.4. Просмотр видеотрансляции возможен через Абонентское устройство с поддержкой видеотрансляции, в этом случае так же необходимо наличие видеокамеры на Вызывной панели.

3.5. В случае использования Мобильного приложения Redcom Dom Клиент может удаленно управлять Абонентскими устройствами через приложение, осуществлять видеовызовы с Вызывной панели с поддержкой видеотрансляции на мобильный телефон.

3.6. В состав Услуги входит:

3.6.1. Возможность открывать Замки, входящие в состав Услуги, с помощью Идентификатора, Абонентского устройства или Мобильного приложения Redcom Dom.

3.6.2. Осуществлять двустороннее голосовое общение через Абонентское устройство/ Вызывную панель/мобильный телефон (при использовании Мобильного приложения Redcom Dom).

3.6.3. Просматривать видеотрансляцию при наличии данной функции в Вызывной панели.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Своевременно оплачивать Услугу, путем внесения денежных средств на Лицевой счет в порядке и сроки, предусмотренные Договором и настоящим Описанием.

4.1.2. Использовать функционал Услуги в правомерных целях.

4.1.3. Использовать в качестве Абонентского устройства только исправное и сертифицированное в Российской Федерации оборудование.

4.1.4. Обеспечивать недоступность Идентификатора для третьих лиц. В случае передачи Идентификатора третьим лицам, Клиент принимает на себя ответственность за наступление возможных негативных последствий.

4.1.5. Бережно относиться к оборудованию, обеспечивающему работоспособность Услуги: не препятствовать автоматическому закрыванию двери, шлагбаума, ворот, не оказывать физического воздействия на домофонную систему и оборудование, задействованное в ней, не производить самостоятельно или с помощью третьих лиц любых видов ремонтных и (или) монтажных работ домофонной системы и прочее. Своевременно сообщать обо всех случаях прерывания предоставления Услуги в техническую поддержку Оператора по телефону +7(4212) 45-01-45, а также предпринять все иные действия, согласно указаниям технической поддержки Оператора.

4.1.6. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4.1.7. Гарантировать, что обладает законными правами на помещение, в котором установлено Абонентское устройство. Клиент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в помещении, где устанавливается Абонентское устройство, обеспечивает согласие собственника данного помещения на оказание Услуги в таком помещении.

4.1.8. Соблюдать правила пользования Услугой, изложенные в настоящем Описание, Заявлении о присоединении, а также иным образом установленные Оператором.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов на Услугу. При смене Тарифного плана Клиент направляет Оператору Заявление о смене Тарифного плана. Новый Тарифный план оформляется посредством подписания Сторонами нового Заявления о присоединении и применяется с первого числа месяца следующего за месяцем, в котором было получено Заявление об его изменении. При этом Заявление о смене Тарифного плана должно поступить к Оператору не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала месяца, в котором планируется изменить Тарифный план.

4.3. Оператор обязуется:

4.3.1. Обеспечивать работоспособность Услуги в соответствии с условиями выбранного Клиентом Тарифного плана 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением периодов планового и внепланового технического обслуживания оборудования, используемого для оказания Услуги.

4.3.2. Осуществлять информационную поддержку Клиентов по телефону 45-00-45 и в офисах продаж Оператора, по графику работы служб Оператора.

4.4. Оператор имеет право:

4.4.1. Приостановить оказание Услуги в следующих случаях:

- а) при нарушении Клиентом сроков оплаты Услуги или недостаточности средств на Лицевом счете Клиента для оплаты всех заказанных по Договору услуг,
- б) в случае использования Услуг для незаконных целей или получение Услуги незаконным способом, в том числе в случае использования Клиентом несертифицированного Абонентского устройства или использование оборудования домофонной системы с нарушением правил технической эксплуатации,
- в) в случае распространения и/или публикации Клиентом любой информации полученной в результате получения Услуги, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ, нормам международного права, и/или ущемляет права третьих лиц,
- г) в случае нарушения Клиентом условий использования Мобильного приложения Redcom Dom, в том числе извлечение исходного кода Мобильного приложения Redcom Dom или распространение Клиентом любой информации об исходном коде Мобильного приложения Redcom Dom, которая позволяет или может позволить третьим лицам управлять Услугой,
- д) если оказание Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей,
- е) если Оператор получает соответствующее правомочное указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

Во время приостановления доступа к Услуге Клиенту приостанавливается возможность открывать Замки с помощью Абонентского устройства и/или мобильного телефона (при использовании Мобильного приложения Redcom Dom).

- 4.4.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на предоставление доступа к Услуге и установку оборудования, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) дней на сайте redcom.ru и/или дополнительно другими способами по усмотрению Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 4.4.3. Производить полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой оборудования или программного обеспечения, необходимого для оказания Услуги или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Услуги, на срок не более 4 часов подряд, уведомив об этом Клиента через сайт redcom.ru или иным способом по усмотрению Оператора.

## 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

- 5.1. Для подключения к Услуге Клиент направляет соответствующую заявку Оператору с указанием: номера телефона, ФИО и адреса дома. Оператор получив заявку проводит проверку технической возможности подключения Клиента к Услуге. Если соответствующий дом уже подключен к системе «Умный Домофон» Оператора, то Стороны согласовывают условия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Описания. В том случае, если многоквартирный жилой дом не подключен к системе «Умный Домофон» Оператора, то для подключения к Услуге жильцам дома необходимо инициировать проведение общего собрания собственников, на котором будет принято решение об установке в доме системы «Умный Домофон» компанией Рэдком, или обратиться в ТСЖ/Управляющую компанию, обслуживающую соответствующий дом, для получения содействия в решении данного вопроса.
- 5.2. При наличии технической возможности подключения Клиента к Услуге Стороны согласовывают дату подключения, наличие или отсутствие у Клиента Абонентского устройства, вид (тип) Абонентского устройства, подлежащего установке Оператором (при необходимости), перечень дополнительных услуг.
- 5.3. Выезд сотрудников Оператора для установки Абонентского устройства и/или предоставления доступа к Услуге производится в течение 7 рабочих дней с даты оплаты Клиентом стоимости установки Абонентского устройства и дополнительных услуг, а также внесения первоначального авансового платежа за пользование Услугой в размере, предусмотренном Прейскурантом Оператора.
- 5.4. В день установки Абонентского устройства и/или предоставления доступа к Услуге Оператор производит проверку предоставления доступа к Услуге и ее работоспособность и Клиент подписывает Заявление о присоединении к договору, а так же Акт сдачи-приемки работ по предоставлению доступа к услуге. При наличии замечаний к работам по предоставлению доступа к Услуге, Клиент делает об этом соответствующую отметку в Акте приема-передачи работ по предоставлению доступа к услуге или предоставляет мотивированный отказ от подписания Акта.
- 5.5. Порядок и условия использования Мобильного приложения Redcom Dom для целей получения доступа к Услуге.

- 5.5.1. Для использования Мобильного приложения Redcom Dom Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой будет создан аккаунт Клиента и обеспечена возможность доступа в Мобильное приложение Redcom Dom.
- 5.5.2. Для регистрации Клиент обязуется предоставлять достоверную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. При этом регистрируясь в Мобильном приложении Redcom Dom, Клиент заверяет Оператора в полноте и достоверности используемой им для регистрации информации, об отсутствии нарушений прав третьих лиц предоставлением такой информации, а Оператор, создавая аккаунт Клиента, исходит из достоверности данного заверения.
- 5.5.3. Клиент при регистрации в Мобильном приложении Redcom Dom осознает и соглашается с тем, что Оператор вправе использовать указанные Клиентом при регистрации данные, в целях предоставления Клиенту возможности использования Услуг.
- 5.5.4. Для целей проверки указанных Клиентом данных Оператор вправе запросить подтверждающие документы (в том числе документы, удостоверяющие личность), не предоставление которых, по усмотрению Общества, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В этом случае Оператор оставляет за собой право приостановить исполнение Договора и как следствие доступ Клиента к Услугам до момента предоставления Клиентом запрошенных Оператором подтверждающих документов.
- 5.5.5. Если данные Клиента, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации и/или при последующем использовании Мобильного приложения Redcom Dom, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации и/или при последующем использовании Мобильного приложения Redcom Dom, вызывают сомнения в отношении их принадлежности Клиенту, Оператор вправе отказать Клиенту в доступе к функциям Мобильного приложения Redcom Dom.
- 5.5.6. При регистрации в Мобильном приложении Redcom Dom Клиенту назначается логин для входа в приложение. В качестве такого логина выступает номер мобильного телефона.
- 5.5.7. Последующий доступ Клиента в Мобильное приложение Redcom Dom осуществляется автоматически с использованием следующих данных: номера мобильного телефона Клиента.
- 5.6. Тарификация Услуги производится с даты указанной в Акте приема-передачи работ по предоставлению доступа к услуге или с даты указанной в Заявлении о присоединении.