

Публичная оферта
о заключении дополнительного соглашения
об использовании сервиса «Автоплатеж» к договору на оказание услуг связи

г. Хабаровск

Стороны, определенные Договором на оказание услуг связи (далее – Договор), именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение к Договору (далее – Соглашение или Оферта) о нижеследующем:

Настоящие условия пользования сервисом «Автоплатеж» в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Клиентам.

Клиент соглашается с условиями настоящего дополнительного соглашения путем совершения конклюдентных действий по подключению соответствующей услуги с момента регистрации Банковской карты в Системе Оператора.

1. Термины и определения

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Соглашения.

Банковская карта – платежная карта (расчетная или кредитная), выпущенная Банком-эмитентом, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора заключенного между Банком-эмитентом и держателем карты, при условии что такая расчетная и кредитная карта могут быть использованы для оплаты услуг связи Оператора. Оплата услуг связи в соответствии с настоящим Соглашением возможна с использованием следующих Банковских карт: MasterCard; Maestro; Visa; Visa Electron; МИР¹.

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Банк-эквайер – уполномоченный банк, который проводит первичную обработку транзакций и берет на себя проведение с поставщиками, которые находятся в его сфере деятельности, всего спектра операций с Банковскими картами, в т.ч. осуществляет перечисление денежных средств на расчетный счет Оператора.

Клиент – физическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Оператором Договор присоединения на оказание услуг связи (для физических лиц) или Договор на оказание услуг связи (соответственно).

Лицевой счет – уникальный персональный счет Клиента в автоматизированной системе расчетов Оператора, на котором отражаются поступающие от Клиента платежи (денежные средства) и стоимость оказанных Клиенту Услуг.

Личный Кабинет Клиента (ЛК) – система, обеспечивающая Клиенту доступ к интерактивной среде, для удаленного управления Услугами Оператора. В Личном кабинете Клиенту предоставлена возможность контролировать баланс его лицевого счета и управлять заказанными услугами.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «РЭДКОМ РОЗНИЧНЫЕ УСЛУГИ»

Платеж – оплата Клиентом товаров, работ и услуг Оператора, выполнение переводов денежных средств с использованием Банковской карты, осуществляемые на основании Распоряжений Клиента через интерфейс Сервиса «Автоплатеж».

Распоряжение – сформированное и удостоверенное Клиентом указание об осуществлении Платежа в адрес Оператора.

Сервис «Автоплатеж» - возможность проведения регулярных автоматических перечислений Банком-эмитентом денежных средств с Банковской карты Клиента, зарегистрированной в Системе Оператора в пользу Оператора, на основании заранее предоставленного Клиентом Распоряжения с параметрами платежа (по порогу, по расписанию), результатом которых является зачисление денежных средств на Лицевой счет Клиента в счет оплаты услуг связи по Договору.

«Автоплатеж по порогу» - вид услуги «Автоплатеж», предоставляется при условии отслеживания баланса лицевого счета Оператором и передачи информации о необходимости осуществить Автоплатеж по порогу в Сервис при достижении (или снижении) баланса счета заранее установленного значения.

«Автоплатеж по расписанию» - вид услуги «Автоплатеж», который позволяет совершать платежи на ежедневной, еженедельной, ежемесячной основе или периодически, через равные промежутки времени.

Система Оператора – специализированный аппаратно-программный комплекс Оператора, предназначенный в том числе и для обеспечения возможности автоматических платежей.

2. Описание сервиса «Автоплатеж».

2.1. Оператор оказывает Клиенту услуги по возможности предоставления Банку-Эмитенту с задействованием Банка-Эквайера Распоряжений о совершении Платежей.

2.2. Клиент подтверждает свое согласие с тем, что Оператор оставляет за собой право сохранять данные по Банковским картам и совершенным платежам после успешной регистрации Банковских карт для целей использования в Сервисе.

2.3. Клиент подтверждает, что факт отправки Распоряжения через интерфейс Сервиса «Автоплатеж» о списании Банком-Эмитентом денежных средств с Банковской карты в счет оплаты товаров, работ и услуг Оператора является бесспорным доказательством волеизъявления Клиента на перечисление им вышеуказанных денежных средств и соглашается с условиями настоящей Оферты.

2.4. Все расчеты по Банковской карте, предусмотренные настоящим Соглашением, производятся в рублях Российской Федерации.

¹ При наличии технической возможности

2.5. Датой оплаты услуг связи является дата поступления денежных средств на Лицевой счет Клиента в биллинговой системе Оператора.

2.6. Сервис «Автоплатеж» предоставляется без взимания с Клиента платы по подключению (отключение) и без абонентской платы за него.

2.7. При оплате услуг связи с помощью Сервиса «Автоплатеж» денежные средства зачисляются на Лицевой счет Клиента без взимания комиссии.

2.8. Комиссия за перевод денежных средств с Банковской карты на Лицевой счет Клиента может взиматься Банком-эмитентом.

2.9. Пользование Сервисом «Автоплатеж» возможно по незаблокированным Банковским картам при условии достаточности средств на Банковской карте. В случае окончания срока действия Банковской карты, Сервис «Автоплатеж» будет приостановлен до момента регистрации в Системе новой Банковской карты.

3. Порядок подключения Сервиса «Автоплатеж»:

3.1. После успешного проведения платежа по оплате услуг Оператора с Банковской карты Клиента на сайте redcom.ru, если у Клиента нет действующей услуги «Автоплатеж» Клиент попадает на страницу Сервиса «Автоплатеж». На данной странице он настраивает параметры «Автоплатежа», предложенные Сервисом после чего нажимает на кнопку «Подключить». Нажатие кнопки «Подключить» является акцептом настоящей оферты, т.е. полное и безоговорочное согласие с ее условиями.

3.2. Клиент вправе в любое время отключить Сервис «Автоплатеж» в своем Личном кабинете.

3.3. Клиент, подключивший Сервис «Автоплатеж» может при желании совершать разовые платежи самостоятельно.

4. Действия с Банковской картой в Сервисе:

4.1. Для удаления Банковской карты из Сервиса «Автоплатеж» необходимо отключить «Автоплатеж» подключенный к данной карте.

4.2. После изменения одного из параметров идентификации Банковской карты (например, продление срока действия) оплата через Сервис «Автоплатеж» будет невозможна. Необходимо удалить данные Банковской карты из меню Сервиса и повторить процедуру ее регистрации.

5. Порядок совершения Платежей:

5.1. Для совершения Платежа, необходимо сформировать Распоряжение на совершение оплаты. Для этого при подключении Сервиса «Автоплатеж», с учетом настроек произведенных Клиентом, Система Оператора направляет в Банк-эквайер запрос на проведение платежа с периодичностью, выбранной Клиентом. После успешного Платежа в Сервисе «Автоплатеж» Клиенту на предоставленный им при регистрации в Системе абонентский номер или адрес электронной почты будет направлен электронный чек.

5.2. Клиент карты при осуществлении расчетов с использованием электронных средств платежа и применением устройств, подключенных к сети Интернет и обеспечивающих возможность дистанционной оплаты услуг связи Оператора вправе потребовать от Оператора передачи ему в электронном виде кассового чека. Для указанных целей Клиенту необходимо до осуществления расчетов указать абонентский номер или адрес электронной почты, на который необходимо отправить кассовый чек. В указанном случае Оператор обязан направить/обеспечить направление Клиенту на указанный им абонентский номер или адрес электронной почты кассовый чек о совершенных им Платежах в пользу Оператора. Стороны пришли к соглашению о том, что если Клиент указывает абонентский номер или адрес электронной почты, Клиент тем самым заверяет Оператора о принадлежности указанного абонентского номера или адреса электронной почты Клиенту и выражает свое полное и безоговорочное согласие на получение на указанные абонентский номер или адрес электронной почты кассового чека (в т.ч. путем направления ему короткого текстового сообщения или электронного письма, содержащего гиперссылку для получения более полной информации), а также выражает полное и безоговорочное согласие на обработку персональных данных Клиента (включая передачу таких персональных данных оператору фискальных данных и(или) иным лицам, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры), связанных с необходимостью направления Клиенту указанного кассового чека на адрес электронной почты или абонентский номер (а именно: абонентский номер, адрес электронной почты, сумма платежа, дата платежа и иные данные, позволяющие выполнить Оператору обязанность по направлению Клиенту кассового чека). Обработка персональных данных и отзыв предоставленного согласия на обработку персональных данных осуществляются в порядке, предусмотренном Договором и Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ. Клиент полностью несет риск корректности указанных им абонентского номера или адреса электронной почты. Стороны договорились, что в том случае, если Клиент не указывает абонентский номер или адрес электронной почты, Клиент тем самым отказывается от получения чека в электронном виде, при этом, при наличии технической возможности чек отправляется на тот абонентский номер или адрес электронной почты, которые указаны в Личном кабинете Клиента. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных, Клиент одновременно отказывается от направления в его адрес (на абонентский номер или адрес электронной почты) кассовых чеков или бланков строгой отчетности при оплате услуг Оператора с момента обработки Оператором заявления Клиента об отказе от обработки его персональных данных.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Клиент обязуется:

6.1.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

6.1.2. Обеспечить указание достоверных данных при использовании Сервиса «Автоплатеж».

6.1.3. Использовать только собственную Банковскую карту, владельцем которой он является и в отношении которой между Банком-эмитентом и Клиентом заключен соответствующий договор. В случае, если Клиент намерен

использовать Банковскую карту, владельцем которой он не является, то он несет самостоятельную ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в силу вышеперечисленных действий Клиента.

6.1.4. Клиент обязуется обеспечить наличие необходимой и достаточной на дату, предшествующую моменту расчета суммы платежа, для совершения платежа суммы денежных средств на счете Банковской карты, подключенной к Сервису «Автоплатеж», а также самостоятельно отслеживать срок действия и своевременный перевыпуск и замену Банковской карты.

6.1.5. В случае утраты Клиентом Банковской карты, он обязан в течение 3 дней со дня утраты самостоятельно исключить в Системе Оператора реквизиты утраченной Банковской карты. В случае если Клиент не исключит реквизиты ранее зарегистрированной, но утраченной Банковской карты, предоставление Сервиса «Автоплатеж» с использованием такой зарегистрированной Банковской карты продолжается Оператором при наличии технической возможности.

6.2. Оператор обязуется:

6.2.1. Оператор обязуется предоставить Клиенту возможность использования Сервиса «Автоплатеж» для совершения Клиентом платежей за услуги связи Оператора.

6.2.2. Обеспечить круглосуточную работу Сервиса «Автоплатеж» с технологическими перерывами на срок не более 24 часов.

6.3. Оператор имеет право:

6.3.1. Изменять условия и прекратить действие настоящего Соглашения в любое время в одностороннем порядке после уведомления Клиентов в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

6.3.2. Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса «Автоплатеж» (или, по выбору Оператора временно приостановить операции по соответствующей Банковской карте) в следующих случаях:

- если Клиентом не соблюдаются процедуры подключения к Сервису «Автоплатеж»,

- в случае непринятия Клиентом настоящей Оферты (Соглашения),

- в случае неполучения Оператором информации от Банка-эмитента об успешно пройденной проверке данных Банковской карты в соответствии с условиями настоящего Соглашения,

- в случае получения отказа от Банка-эмитента о проведении операций по Банковской карте,

- в случае указания Клиентом неверных (недостоверных) персональных данных, данных Банковской карты,

- при наличии обоснованных письменных обращений владельца карты (при условии предоставления подтверждающих документов) о факте неправомерного использования Банковской карты последнего для оплаты услуг связи.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Ответственность Оператора перед Клиентом по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием Системы «Автоплатеж» на Лицевой счет Клиента для оплаты услуг связи в соответствии с Договором за последний календарный месяц.

7.2. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность Сервиса «Автоплатеж», возникшую по причинам, не зависящим от Оператора, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Клиент использует иные способы оплаты услуг связи Оператора, предусмотренные Условиями оказания услуг, опубликованными на сайте redcom.ru

7.3. Оператор не гарантирует и не несет ответственности за обеспечение конфиденциальности информации и данных о Клиенте/ держателе карты, вносимых им в Систему, поскольку передача указанных сведений осуществляется Клиентом с помощью открытых каналов связи.

7.4. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные посредством Банковской карты в рамках Сервиса «Автоплатеж».

7.5. Все споры, возникшие в связи с использованием Сервиса «Автоплатеж», разрешаются Сторонами в ходе взаимных консультаций и переговоров. В случае недостижения согласия, спор между Сторонами разрешается в порядке, предусмотренном условиями Договора.

8. Прочие условия.

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его акцепта. Акцептом настоящей оферты является совершение действий по подключению Сервиса «Автоплатеж» в порядке, предусмотренном п. 2.7. настоящего Соглашения. Тем самым Клиент подтверждает в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ свое согласие с условиями настоящего Соглашения, в том числе с условиями по перечислению со счета Банковской карты Клиента денежных средств в счет уплаты услуг связи.

8.2. Клиент уведомляется о прекращении действия или об изменении условий настоящего Соглашения через Личный кабинет в Системе Оператора.

8.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

8.4. Соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором посредством акцепта настоящей оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

Реквизиты Оператора

ООО «РЭДКОМ РОЗНИЧНЫЕ УСЛУГИ»

Юридический адрес: 680030, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 124, пом. I(51-58), II (1-7)

Почтовый адрес: 680009, г. Хабаровск, ул. Промышленная, 20

р/с 40702810970000002512 в ПАО "Сбербанк России" - Филиал Дальневосточный банк

к/сч 30101810600000000608 БИК 040813608

ИНН 2721219762

Подпись от имени Оператора

Директор ООО «РЭДКОМ РОЗНИЧНЫЕ УСЛУГИ»

Д.М. Малахов

