

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение») регулирует отношения по использованию Сервиса и общие условия оказания услуг между Обществом с ограниченной ответственностью «24 часа ТВ» (ОГРН 5177746034824), (далее также «Администратор»), в лице агента Общества с ограниченной ответственностью «РЭДКОМ РОЗНИЧНЫЕ УСЛУГИ» (ОГРН 1152724007138, Агентский договор № АО 04/1221 от «24» декабря 2021 г.) (далее «Агент»), с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также – «Пользователь»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой, адресованной физическим лицам абонентам Агента, предложением Администратора заключить настоящее Соглашение на указанных в нём условиях. Администратор считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическими лицами, которые примут указанную оферту. Действие оферты ограничено территорией г. Хабаровска. Указанная оферта может быть принята физическими лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

Настоящее Соглашение заключается в письменной форме, путем направления Пользователю электронного документа, демонстрируемого Пользователю посредством Приложения на экране пользовательского устройства.

Соглашение считается заключенным, если физическое лицо, ознакомившись с Соглашением, подтвердит факт прочтения Соглашения и полного и безоговорочного согласия с условиями Соглашения выбором соответствующего этому утвердительного варианта ответа в меню Приложения. Данные действия Пользователя будут считаться сторонами полным акцептом оферты в смысле ст. 438 п. 3. ГК РФ.

Администратор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступна в Приложении.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ**

Приложение - программное обеспечение, права на которое принадлежат Агенту, устанавливаемое на пользовательское устройство и позволяющее получить доступ к просмотру Пакета.

Амедиатека/Амедиатека бандл – (далее Пакет) доступный для просмотра в личных целях за плату в течение определенного времени контент (аудиовизуальные произведения), на которые у Администратора есть права на распространение Пользователям на основе договора с правообладателем. При этом Амедиатека бандл распространяется Администратором только в составе пакетных предложений с пакетами ТВ каналов Агента с общей стоимостью подписки/тарифа.

### **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Администратор предоставляет Пользователю право просмотра Пакета (далее – Услуги), а Пользователь оплачивает Услуги.

### **3. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ И ИНФОРМАЦИЯ**

3.1. Датой заключения Соглашения – будет являться дата акцепта оферты Пользователем.

3.2. Срок действия оферты – неопределенный срок.

- 3.3. Местом заключения Соглашения является город Москва.
- 3.4. Реквизиты расчетного счета Администратора: р/с 40702810301300014212 в АО "АЛЬФА-БАНК" БИК 044525593 к/с 30101810200000000593.
- 3.5. Информация о состоянии счета Пользователя и оказанных услугах доступна Пользователю в соответствующем разделе Приложения.
- 3.6. Правила пользования Сервисом (далее также – Правила) – документ, регламентирующий детальные отношения между Администратором и Пользователем, составы Пакетов и тарифы на них, порядок внесения платы за пользование Сервисом, технические требования к пользовательским устройствам, а также иные условия, связанные с исполнениями Сторонами настоящего Соглашения. Актуальный текст Правил пользования Сервисом размещается на сайте <https://redcom.ru/>
- 3.6. Услуги Администратора будут доступны Пользователю только при наличии договора, заключенного между Агентом и Пользователем, и подключении Пользователя к сети Интернет.
- 3.7. Услуги Администратора будут доступны Пользователю при условии надлежащей оплаты Пользователем услуг.
- 3.8. Справочно-информационное обслуживание, а также денежные расчеты производятся через Агента.
- 3.9. Реквизиты расчетного счета Агента: р/с 40702810970000002512 в ПАО «Сбербанк России» Филиал Дальневосточный банк, к/с 30101810600000000608, БИК 040813608.
- 3.10. Все используемые и размещенные в Сервисе результаты интеллектуальной деятельности являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных в Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) без разрешения Администратора или законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.11. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным в Сервисе предоставляется Администратором исключительно для личного некоммерческого использования Пользователем в целях ознакомления с ними исключительно посредством Приложения, без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку) указанных результатов интеллектуальной деятельности в память электронных устройств Пользователей, а также без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности не указанное в настоящем Соглашении, в том числе их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.
- 3.12. Любое использование контента (аудиовизуальных произведений) или результатов интеллектуальной деятельности размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.
- 3.13. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей контент, какие-либо части его содержимого без согласия Администратора, или уполномоченных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности размещенных в Сервисе.

#### 4. ПОДПИСКА

4.1. Права, указанные в Соглашении, предоставляются Пользователю при условии оплаты Пакета по стоимости подписки, указанной в Приложении, (НДС не облагается в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 НК РФ).

4.2. Оплата Подписки осуществляется путем внесения Пользователем предоплаты (авансовая система расчетов) в размере 100% от стоимости выбранного Пакета. Учет платежей, поступающих от Пользователя производится на лицевом счете Пользователя в расчетной системе Агента.

4.3. Начисления за пользование Услугой производятся ежедневно. Списание денежных средств с лицевого счета Пользователя производится сразу после начисления. Если сумма денежных средств на лицевом счете Пользователя меньше суточной стоимости всех заказанных Пользователем услуг, учет которых осуществляется на лицевом счете Пользователя в расчетной системе Агента, то списание производится по правилам арифметики, доступ к Услугам приостанавливается. Возобновление доступа к Услугам производится в автоматическом порядке при положительном балансе лицевого счета достаточном для оплаты всех заказанных Пользователем услуг, в соответствии с условиями заключенного с Агентом договора на услуги связи и настоящего Соглашения.

4.4. При исчерпании суммы аванса (отсутствие средств на лицевом счете Пользователя), Услуги и дополнительные услуги Пользователю не предоставляются до внесения аванса в размере достаточном для получения всех заказанных услуг, в соответствии с условиями заключенного с Агентом договора на услуги связи и настоящего Соглашения.

4.5. Оплата Услуг производится Пользователем посредством внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу Агента.

4.6. Тарифы на Подписку могут быть изменены Администратором в одностороннем порядке. Актуальные тарифы на Подписку отражаются в Приложении.

4.7. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Права Пользователя:

5.1.1. Получать Услуги, предоставляемые Администратором, при условии оплаты Подписки.

5.2.1. Обращаться за консультациями по техническим и организационным вопросам к Агенту.

### 5.2. Обязанности Пользователя:

5.2.1. Ознакомиться, подтвердив факт прочтения и согласия с условиями Соглашения, выбором соответствующего этому утвердительного варианта ответа в меню Приложения, и соблюдать Соглашение, а также своевременно знакомиться с изменениями в тексте Соглашения.

5.2.2. При использовании Сервиса Пользователь обязан соблюдать действующее законодательство.

5.2.3. Ежемесячно в авансовом порядке не позднее дня, предшествующего следующему месяцу оказания Услуг производить в полном объеме оплату за Услуги путем внесения денежных средств на расчетный счет Агента (на лицевой счет по договору на оказание услуг связи, заключенному между Агентом и Пользователем) или в кассу Агента. Расчетный период равен 1 (одному) месяцу.

Под месяцем понимается период с календарной даты, в которой Пользователем подключен соответствующий Пакет до аналогичной даты в следующем календарном месяце (не включительно).

При этом Пользователь согласен с тем, что подключение Пакета происходит исключительно при наличии денежных средств на лицевом счете, достаточных для активации услуг, оказываемых Агентом по договору, заключенному между Агентом и

Пользователем, и Пакета. В случае недостаточности таких денежных средств, Пакет не подключается.

5.2.4. Пользователь ознакомлен и соглашается с тем, что отказаться от подключенного Пакета можно только на следующий период подключения. Возврат денежных средств за оплаченный Пакет не осуществляется.

### 5.3. Права Администратора

5.3.1. Определять состав Пакета, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Пакету в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации;

5.3.2. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения Администратор самостоятельно или через Агента вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому Пакету, а так же контенту в одностороннем порядке в любое время, без уведомления, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием, в том числе расторгнуть Соглашение полностью;

5.3.3. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения любых третьих лиц;

5.3.4. Устанавливать возрастные ограничения при доступе ко всему контенту/Пакету или отдельным единицам контента, размещенному в Сервисе, предназначенному для аудитории определенного возраста (это означает, что лица, не достигшие указанного Администратором возраста, обязуются воздержаться от доступа или просмотра такого контента, о чем Администратора может уведомлять Пользователя указанием в Сервисе знаков информационной продукции при попытке Пользователя осуществить просмотр контента, предназначенного для аудитории определенного возраста).

### 5.4. Обязанности Администратора

5.4.1 Обеспечивать возможность получения Пользователем доступа к Сервису и просмотра Пакетов, в пределах территории г. Хабаровска, в порядке, определенном настоящим Соглашением.

5.4.2 Осуществлять текущее управление контентом/Пакетом.

## 6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, представленной в Сервисе нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).

6.2. Пользователь несет ответственность перед Администратором за соблюдение условий настоящего Соглашения.

6.3. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администратору любые убытки, понесенные Администратором в связи с использованием Пользователем контента и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных) третьих лиц.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Соглашаясь с настоящим Соглашением, Пользователь в соответствии со ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ дает согласие Администратору и Агенту в период с момента заключения настоящего Соглашения и до сроков, установленных нормативными актами, в течение которых Администратор и Агент обязаны хранить информацию о Пользователе и оказанных ему Услугах, на обработку персональных данных Пользователя с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

## 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

8.1. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю на условиях «КАК ЕСТЬ», в том виде, в котором он существует и Администратор не дает гарантий или заверений как в отношении его использования так и функционирования.

8.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Администратор может удалять или перемещать (без предупреждения) любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные в Сервисе по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

8.3. Администратор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбоем линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе. Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Администратор не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его частей ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу, прекращение доступа Пользователя к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным в Амедиатека/Амедиатека бандл, убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

8.4. Ни при каких обстоятельствах Администратор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса/контента или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных в Сервисе. В любом случае Стороны соглашаются, что размер возмещаемых Администратором Пользователю убытков за любые нарушения, связанные с использованием Сервиса/контента или настоящим Соглашением ограничена Сторонами суммой 1000 (Одна тысяча) рублей.

8.5. В случае предъявления третьими лицами претензий к Администратору, связанных с использованием Пользователем Сервиса/контента, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Администратора от возможных убытков и разбирательств.

## 9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Изменения в Соглашение могут вноситься Администратором в одностороннем порядке.

9.2. В случае внесения изменений в Соглашение – Администратор обязан известить Пользователя об изменениях путем размещения соответствующей информации в Приложении не менее чем за 5 дней до вступления в действия нового варианта Соглашения.

9.3. В случае, если Пользователь соглашается с новым вариантом Соглашения – он вступает в действие с даты, указанной как дата вступления в действия нового варианта Соглашения.

9.4. Соглашение также может быть расторгнуто по инициативе любой из сторон, при условии оплаты оказанных услуг. Администратор имеет право расторгнуть Соглашение в

одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя, но только в случае грубого нарушения Пользователем настоящего Соглашения.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение и отношения между Администратором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

10.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Администратора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.