

Описание услуги «Видеонаблюдение»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Услуга «Видеонаблюдение» (далее по тексту - Услуга) включает в себя: организацию доступа к сети связи Оператора и обеспечение Клиенту возможности доступа к оборудованию Оператора/Клиента для визуального наблюдения за различными объектами, как в режиме реального времени, так и в записи.
- 1.2. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением времени проведения плановых ремонтных и профилактических работ на сети Оператора согласно условиям Договора.
- 1.3. Параметры Услуги указываются в Заявлении о присоединении к Договору присоединения на оказание услуг связи (для Клиентов – физических лиц) (далее по тексту – Заявление о присоединении и Договор соответственно). Внесение изменений в параметры Услуги (количество камер, период хранения архива) возможны только посредством подписания нового Заявления о присоединении или через Личный кабинет (при наличии технической возможности).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Клиент» - физическое лицо, использующие Услугу для личных целей не связанных с коммерческой и предпринимательской деятельности.

«Абонентская линия» - линия связи, находящаяся в собственности Оператора и соединяющая узел связи Оператора с ближайшим к нему Пользовательским (оконченным) оборудованием. Плата за владение и пользование Абонентской линией включена в размер абонентской платы за Услугу. Абонентская линия передается Клиенту во владение и пользование на время оказания Услуги, а именно с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи выполненных работ по подключению к Услуге и до момента расторжения Договора или отказа от Услуги.

«Дисковое пространство» - пространство на оборудовании Оператора, зарезервированное для хранения данных Клиента при предоставлении услуги «Видеонаблюдение». Срок хранения данных указывается в Тарифном плане и определяется в соответствующем Заявлении о присоединении. Хранение данных происходит с момента получения данных на Дисковое пространство.

«Логин» - учетная запись, выделяемая Оператором Клиенту для идентификации Клиента в сети Оператора, а также контроля потребления Клиентом Услуги. Количество выделяемых Клиенту Логинов определяется в Заявлении о присоединении.

«Оборудование» - технические средства и/или программные средства, используемые для приема, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Оператора, которое установлено на Объектах в целях предоставления Клиенту Услуг. Размещение оборудования на Объекте оформляется Актом передачи оборудования, в котором указывается вид (тип) передаваемого Клиенту Оборудования. По окончании срока действия Договора или отказа от Услуги Клиент обязуется вернуть Оператору Оборудование в сохранности по акту приема-передачи.

«Объект» - помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Услуг.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства для передачи и/или приема сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Клиента

(компьютер, телефонный аппарат, видеокамеры и т.п.) и/или переданные Оператором Клиенту в собственность и/или во временное владение и пользование, которые установлены на Объекте в целях получения Клиентом Услуг. Адрес установки, вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указывается в Заявлении о присоединении и/или в Акте передачи оборудования.

«Портал» – система управления и просмотра видео с камер видеонаблюдения Клиентом.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

3.1. Клиент обязуется обеспечить электропитание 220V переменного тока Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования.

3.2. Для получения Услуги Клиент обеспечивает скорость доступа к сети Интернет, достаточную для передачи потока выбранной камеры видеонаблюдения.

3.3. Доступ к Услуге предоставляется через:

- веб-интерфейс браузера,
- приложение для мобильных устройств Android/iOS

3.4. В состав Услуги входит:

3.4.1. Предоставление в пользование Абонентской линии

3.4.2. Обеспечение видеозаписи на Объекте с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования.

3.4.3. Предоставление Клиенту доступа к веб-интерфейсу Услуги и/или мобильным приложениям.

3.4.4. Обеспечение доступа к камерам Клиента только с использованием, предоставленного Клиенту Логина.

3.4.5. Предоставление Клиенту Дискового пространства на оборудовании Оператора, с целью записи и хранения данных Клиента, полученных в рамках Услуги.

3.4.6. Предоставление Клиенту доступа к сохраненным видеозаписям, записанным его камерами в течение сроков, предусмотренных Тарифным планом Клиента, указанным в соответствующем Заявлении о присоединении.

3.4.7. Клиент может управлять функциональными возможностями подключаемой ему Услуги через Портал в следующих рамках:

- выбирать количество камер, подключаемых к его учетной записи,
- выбирать глубину архива для каждой камеры.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Своевременно сообщать обо всех случаях прерывания предоставления Услуги и/или ухудшения качества Услуги в техническую поддержку Оператора по телефону +7(4212) 45-01-45, а также предпринять все иные действия, согласно указаниям технической поддержки Оператора.

4.1.2. В случае утраты или повреждения Абонентской линии, Оборудования и/или Пользовательского (оконечного) оборудования предоставленного во временное пользование Оператором возместить Оператору убытки, в том числе стоимость Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования предоставленного Оператором, согласно Акта передачи оборудования, путем оплаты счета Оператора в течение 5 рабочих дней с даты его выставления.

4.1.3. Информировать Оператора о замеченных им фактах самовольного подключения с сети связи Оператора третьих лиц и повреждениях на сети, Абонентской линии, Оборудовании и/или Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в собственности Оператора.

4.1.4. При прекращении действия Договора и/или отказа от Услуги (независимо от причин) вернуть Оператору Абонентскую линию, Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в собственности Оператора, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты прекращения Договора и/или отказа от Услуги по акту приема-передачи, если иное не предусмотрено новым Заявлением о присоединении. При неисполнении Клиентом указанного обязательства Оператор имеет право потребовать возмещения убытков, включая стоимость

Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования, согласно Акту передачи оборудования.

- 4.1.5. Не проводить никаких действий с целью изменения настроек Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования или иного оборудования и средств связи Оператора, используемого для оказания Услуги или иных действий, которые, в том числе, могут повлечь за собой сбои в их работе, нарушение нормального функционирования элементов сети связи Оператора.
 - 4.1.6. Клиент понимает и соглашается с тем, что несет полную ответственность за надлежащее использование данных поступающих с оборудования Клиента на Дисковое пространство в рамках Услуги.
- 4.2. Клиент имеет право:
- 4.2.1. Изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов на Услугу. При смене Тарифного плана Клиент направляет Оператору Заявление о смене Тарифного плана. Новый Тарифный план оформляется посредством подписания Сторонами нового Заявления о присоединении и применяется с первого числа месяца следующего за месяцем, в котором было получено Заявление об его изменении. При этом Заявление о смене Тарифного плана должно поступить к Оператору не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала месяца, в котором планируется изменить Тарифный план.
 - 4.2.2. По письменному заявлению временно приостановить действие Услуги. В этом случае доступ к учетной записи Клиента приостанавливается и прекращается предоставление Дискового пространства для записи и хранения информации Клиента до момента возобновления действия Услуги. Максимальная продолжительность приостановления Услуги не может превышать 30 календарных дней подряд. Приостановление Услуги по инициативе Клиента возможно не чаще одного раза в месяц (при этом учитывается начальная дата приостановления Услуги). В течение срока приостановления Услуги абонентская плата за предоставление в аренду камер(ы) видеонаблюдения продолжает начисляться и подлежит оплате Клиентом в полном объеме (при наличии такой услуги в Договоре).
- 4.3. Оператор имеет право:
- 4.3.1. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты Услуги или недостаточности средств на Лицевом счете Клиента для оплаты всех заказанных по Договору услуг, Оператор имеет право приостановить доступ Клиента к Услуге, посредством блокировки доступа к учетной записи Клиента. При этом начисление абонентской платы за Услугу не приостанавливается, так как предоставление Дискового пространства на оборудовании Оператора, с целью записи и хранения данных Клиента продолжается.