

**Договор присоединения  
на оказание услуг связи  
(для Клиентов - физических лиц)**

г. Хабаровск

Настоящий Договор является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «РЭДКОМ РОЗНИЧНЫЕ УСЛУГИ», именуемого в дальнейшем «Оператор», Клиенту – физическому лицу, заключить договор на оказание Клиенту услуг связи.

Оператор осуществляет свою деятельность на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия

- № 166300 «Услуги связи для целей кабельного вещания» от 08.12.2015г.,
- № 166301 «Телематические услуги связи» от 08.12.2015г.,

- № 166302 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» от 08.12.2015г.

Настоящий договор является стандартной формой Оператора (утверждена приказом № 022-П-РУ от 29.05.2023г.) и размещен на сайте Агента Оператора по адресу: [redcom.ru](http://redcom.ru). Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в целом к условиям Договора в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Присоединение к Договору производится путем подписания Клиентом и направления Оператору Заявления о присоединении к настоящему Договору, форма которого предусмотрена Приложением № 1 к Договору, таким образом, что он в полном объеме, без каких либо ограничений, принимает условия настоящего Договора и соглашается с ними.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор предоставляет Клиенту услуги связи (далее по тексту – Услуги) при наличии технической возможности в объеме, предусмотренном Заявлением о присоединении (Приложение № 1), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Клиент обязуется принимать и оплачивать эти услуги по тарифам, предусмотренным Прейскурантом Оператора.

1.2. Дополнительные услуги связи, не указанные в Заявлении о присоединении, оказываются Клиенту на основании его заявок согласно перечню и по тарифам, определенным Прейскурантом Оператора.

**2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

2.1. Исполнение настоящего Договора производится на основании Заявления о присоединении, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора и содержит информацию о виде и объеме заказанных услуг связи, выбранном Клиентом Тарифном и адресе оказания услуги.

2.2. Оператор оказывает Клиенту Услуги в соответствии с «Условиями оказания услуг», в которых содержатся описание Услуг, технические параметры услуг, эксплуатационные характеристики, порядок технического обслуживания, и иные относящиеся к оказанию Услуг сведения. Данный документ опубликован на сайте Агента Оператора в сети Интернет по адресу: [redcom.ru](http://redcom.ru). При подписании Заявления о присоединении к настоящему Договору Клиент подтверждает, что с ними ознакомлен, они ему понятны и он обязуется их выполнять.

2.3. Тарифы на Услуги определяются Оператором самостоятельно. Перечень Тарифных планов и тарифы публикуются Оператором в средствах массовой информации, на сайте Оператора, а также доступны для ознакомления в офисе продаж Оператора по адресу: г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 124.

2.4. Клиент имеет право по своему усмотрению изменить Тарифный план, состав и объем услуг, учетные данные для пользования Услугами или приостановить пользование Услугами на основании Заявления или посредством Личного Кабинета Клиента (при наличии технической возможности). Подключить дополнительный ТВ-пакет или отдельный телеканал (для тестирования и ознакомления) возможно посредством совершения определенных Оператором действий через интерфейс ТВ-приставки (при наличии технической возможности).

2.5. Моментом начала оказания Услуг является дата подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ по подключению к Услуге.

2.6. Клиент должен принять выполненные Оператором работы по подключению к Услуге в течение 3-х календарных дней с момента завершения работ по подключению. Если в течение 3-х календарных дней с момента завершения работ по подключению к Услуге Клиент не представит Оператору подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки работ по подключению или письменный мотивированный отказ от приемки работ, а также в случае отказа Клиента подписать Акт из-за неготовности окончного оборудования Клиента, работы по подключению к Услуге считаются принятыми Клиентом с момента завершения работ по подключению. При этом Оператор вправе требовать от Клиента выполнения обязательств по оплате как работ по подключению, так и Услуг, а Клиент обязан оплачивать работы и Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.7. При обнаружении Клиентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в техническую службу Оператора по телефонам указанным в Условиях оказания услуг для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

2.8. Оператор обеспечивает предоставление Услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением времени осуществления аварийных и профилактических работ, а также за исключением случаев, предусмотренных законодательством в сфере Связи.

2.9. При заключении настоящего Договора Клиенту разъяснено, что при подключении услуг «Цифровое кабельное телевидение» и/или «Цифровое телевидение» и/или Redcom TV, в целях ограничения доступа детей к информации, которая запрещена к распространению среди детей или, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено в соответствии с положениями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» на абонентском устройстве Клиента (ТВ и/или ТВ-приставка) необходимо настроить функцию «Родительский контроль». Функция «Родительский контроль» позволяет ограничить доступ детей к информации, которая запрещена к распространению среди детей или, распространение которой среди детей определенных

возрастных категорий ограничено в соответствии с действующим законодательством РФ. Клиент ознакомлен и соглашается с тем, что функция «Родительский контроль» настраивается Клиентом самостоятельно. Ответственность за доступ детей к информации, которая запрещена или ограничена к распространению среди детей, через абонентские устройства Клиента, Клиент несет самостоятельно.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор и Клиент имеют права и обязанности в соответствии с действующими Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и радиовещания, утвержденными Правительством РФ (в дальнейшем - Правила), а также Федеральным Законом «О связи» от 26.07.2006 №132-ФЗ.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Оказывать Клиенту Услуги связи в соответствии с настоящим Договором и Условиями оказания услуг.

3.2.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в сроки и в порядке, установленные Условиями оказания услуг.

3.2.3. Информировать Клиента через средства массовой информации и посредством размещения информации на сайте Оператора о крупных авариях на сетях связи и о предполагаемых сроках устранения этих аварий.

3.2.4. Вести учет потребляемых Клиентом Услуг на отдельном лицевом счете в расчетной системе Оператора. Предоставить Клиенту доступ к информации о состоянии его лицевого счета посредством **Личного Кабинета**.

3.2.5. Выполнять иные обязательства предусмотренные Правилами и Федеральным законом «О связи».

3.3. Оператор вправе:

3.3.1. Поручить третьему лицу – агенту Оператора заключать Договоры присоединения на оказание услуг связи (для Клиентов – физических лиц) (получать от Клиентов Заявления о присоединении к Договору) от имени и за счет Оператора и осуществлять расчеты с Клиентами за Услуги связи Оператора (в том числе выставлять и доставлять счета, получать оплату за оказанные Услуги, вести претензионно-исковую работу, направлять Клиенту уведомления), а также совершать иные действия в рамках заключенного между Оператором и агентом Оператора договора.

3.3.2. В одностороннем порядке изменять тарифы, а также условия настоящего Договора и приложений к нему, а также Условия оказания услуг в соответствии с действующим законодательством. Не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения изменений, Оператор уведомляет Клиента путем размещения информации об этом на сайте по адресу redcom.ru и в Центре продаж и обслуживания клиентов. Изменения считаются принятыми Клиентом, если Клиент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента уведомления через сайт redcom.ru письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения письменного несогласия Клиента с предложенными изменениями, настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента с даты получения такого заявления Оператором.

3.3.3. В случае нарушения Клиентом требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных настоящим Договором, Условиями оказания услуг, Правилами, Федеральным законом "О связи" и другими нормативными актами в области связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Клиенту Услуг, Оператор самостоятельно или через агента Оператора имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Клиента. Уведомление о приостановлении оказания Услуг может быть осуществлено Оператором или агентом Оператора с использованием автоматизированных систем оповещения или письменного уведомления.

В период приостановления доступа к Услуге, Клиенту начисляется плата за резервирование порта (плата за предоставление в постоянное пользование абонентской линии), согласно действующим тарифам Оператора. После погашения Клиентом всей задолженности и внесения платы за резервирование порта (платы за предоставление в пользование абонентской линии) за все время приостановления Услуг Оператор или агент Оператора возобновляет оказание Услуг Клиенту в течение суток со дня поступления оплаты на счет Оператора или агента Оператора (если оплата за Услуги производится на расчетный счет агента Оператора).

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Клиентом уведомления о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке, без обращения в суд, вправе расторгнуть настоящий Договор.

3.3.4. Отказать в оказании Услуг или приостановить оказание Услуг, если возникли обстоятельства, при которых:

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- действия и бездействия Клиента, создают угрозу и препятствия для работоспособности сети связи Оператора и/или сети общего пользования;
- Клиент использует или получает Услуги незаконным способом или для незаконных целей, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование.

3.3.5. Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор уведомит Клиента за 24 часа о планируемом обслуживании путем размещения информации об этом на сайте Оператора.

3.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами и Условиями оказания услуг связи.

3.4. Клиент обязан:

3.4.1. Своевременно оплачивать Услуги в порядке и сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора и действующим Прейскурантом. Самостоятельно отслеживать и поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета путем внесения авансовых платежей.

3.4.2. Обеспечить доступ представителя Оператора для установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания линий связи в пределах этажа, подъезда, чердака, территории, частного дома, места установки Клиентских устройств.

3.4.3. В срок, не превышающий 60 дней, сообщать Оператору о своем выбытии, о продаже помещения в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии, адреса проживания, приобретении или потере льгот по оплате и оказанию Услуг и изменении иной информации, указанной в Заявлении о присоединении к настоящему Договору.

3.4.4. В своём помещении самостоятельно содержать Клиентскую линию и оконечное оборудование в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования.

3.4.5. В случае предоставления Оператором Клиенту оборудования, необходимого для получения Услуг, Клиент обеспечивает место для размещения оборудования, электропитание и заземление в соответствии с техническими требованиями к оборудованию.

3.4.6. Пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.

3.4.7. При передаче оборудования Клиенту Оператором Клиент обязан подписать Акт передачи оборудования, обеспечить сохранность принятого оборудования и по окончании срока действия Договора вернуть оборудование в надлежащем состоянии, не исключающем его дальнейшее использование по назначению.

3.4.8. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

3.5. Клиент вправе:

3.5.1. Выбрать услуги из действующего Прейскуранта в соответствии с техническими возможностями Оператора.

3.5.2. Временно приостановить получение всех или части Услуг с оплатой стоимости резервирования порта (предоставления в постоянное пользование абонентской линии) за весь период приостановления Услуги в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.5.3. Расторгнуть Договор в любое время, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Клиенту Услуг связи.

3.5.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами и Условиями оказания услуг связи.

#### 4. РАСЧЕТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору на основании Заявления Клиента, определяется Прейскурантом Оператора. Стоимость указывается в рублях РФ.

4.2. Расчет за Услуги осуществляется путем внесения Клиентом предоплаты (авансовая система расчетов) в размере 100 % от стоимости заказанных Клиентом Услуг связи до 1-го числа каждого месяца (при подключении к Услуге не с 1-го числа оплата производится в размере пропорциональном количеству календарных дней оставшихся до окончания месяца, в котором было осуществлено подключение к Услуге). Учет платежей, поступивших от Клиента, производится на его Лицевом счете в расчетной системе Оператора. Клиент может подробно ознакомиться со способами оплаты и перечнем платежных систем в офисе Оператора или агента Оператора.

4.3. При исчерпании суммы аванса (отсутствие средств на Лицевом счете Клиента) Услуги и дополнительные услуги Клиенту не предоставляются до внесения аванса в размере достаточном для получения заказанных Услуг, в соответствии с условиями Договора.

4.4. Платежи Клиента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Клиента в случае отрицательного значения баланса Лицевого счета Клиента, а после погашения задолженности оставшаяся часть платежа используется для оплаты за Услуги, предусмотренные Тарифным планом, выбранным Клиентом.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Заявления о присоединении и заключен на неопределенный срок.

5.2. Договор может быть прекращен:

5.2.1. По инициативе Клиента на основании его письменного заявления, в порядке предусмотренном п. 3.5.3 Договора;

5.2.2. По инициативе Оператора, в случае неисполнения Клиентом условий Договора и отсутствия технической возможности оказания Услуг;

5.2.3. По инициативе Оператора, в случае если Клиент не пользуется Услугами более 6 месяцев.

5.2.4. В случае прекращения у Клиента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование.

В любом случае Клиент обязан произвести оплату всех полученных Услуг в полном объеме.

5.3. Если невыполнение обязательств по Договору вследствие непреодолимой силы длится более 3 (трех) месяцев, любая сторона вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.

6.2. За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг связи Оператор (агент Оператора) имеет право взыскать с Клиента неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки, но не более суммы подлежащей оплате.

**6.3. Оператор не несет ответственности за:**

6.3.1. Любые задержки и перерывы в предоставлении Услуг, вызванные повреждением оборудования Клиента или его неправильным использованием.

6.3.2. Содержание и объем переданных в сторону Клиента и/или переданных Клиентом данных, включая последствия получения Клиентом нежелательных для него информации или данных (рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Клиента информацию и т.п.).

**6.4. Клиент несет ответственность за:**

6.4.1. Сохранность и защиту своей информации (включая идентификационные данные Клиента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

6.4.2. Все действия, совершенные Клиентом или третьими лицами с использованием реквизитов доступа (логин и пароль) в Личный Кабинет Клиента, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.

6.6. Клиент несет полную материальную ответственность за сохранность переданного ему оборудования Оператора.

6.7. В случае если в результате действий (бездействий) Клиента будет нарушена работоспособность сети связи Оператора, Клиент обязуется на основании письменного требования Оператора возместить последнему причиненные ему нарушением работоспособности сети связи убытки, включая упущенную выгоду (недополученную прибыль).

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если данное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. находящиеся вне сферы их контроля, включая, но не ограничиваясь, военные действия, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, грозы (включая удары молний), пожары, отказы энергоснабжения, задержки почты, акты исполнительных или законодательных органов власти, иные подобные обстоятельства. Каждая из Сторон обязана в кратчайший срок известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Все, что не предусмотрено настоящим Договором, регулируется действующими Правилами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

7.2. В течение срока действия Договора и 3 (трех) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Договора.

7.3. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг и исполнением настоящего Договора, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Разногласия по которым стороны не достигли договоренности решаются в судебном порядке. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с нормами и правилами действующего законодательства РФ. Рассмотрение споров Оператора к Клиенту производится в суде по месту нахождения Оператора.

7.4. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ Оператор в период с момента заключения настоящего Договора и до сроков, установленных нормативными актами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию о Клиенте и оказанных ему Услугах, обрабатывает данные Клиента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

7.5. Договор, Завершение о присоединении, Условия оказания услуг, Прейскурант, составляют единый Договор между Оператором и Клиентом.

7.6. Информацию об агентах Оператора, пунктах оплаты, реквизитах для оплаты Услуг Оператора можно получить по телефону 97-00-25 или офисе Оператора.

### Данные Оператора:

**ООО «РЭДКОМ РОЗНИЧНЫЕ УСЛУГИ»**

**Юридический адрес:** 680030, г. Хабаровск, ул.Волочаевская, д. 124, пом. I(51-58), П(1-7)

**Почтовый адрес:** 680009, г. Хабаровск, ул. Промышленная, д. 20

**р/с** 40702810970000002512

**ПАО "Сбербанк России" - Филиал Дальневосточный банк**

**к/сч** 30101810600000000608,

**БИК** 040813608

**ИНН** 2721219762

**ОГРН** 1152724007138

**Тел:** (4212) 97-00-25, **Факс:** (4212) 45-00-44

Подпись от имени Оператора  
Директор ООО «РЭДКОМ РОЗНИЧНЫЕ УСЛУГИ»

Малахов Д.М. \_\_\_\_\_

