

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ**

Настоящие правила пользования Сервисом регламентирующий отношения между ООО "24 часа ТВ", далее Администратором Сервиса и Пользователем безусловно принявшим условия Оферты в разделе интерфейса приложения Оператора предоставляющего доступ к библиотеке видео по запросу (далее – Пакет).

### **Информация о предоставляемой услуге**

- 1.1. Сервис предоставляет Пользователю возмездный доступ к Пакету в приложении оператора ООО «РЭДКОМ РОЗНИЧНЫЕ УСЛУГИ» (далее – Оператор) на условиях Оферты, а также настоящих Правил.
- 1.2. Сервис доступен через сеть Интернет.
- 1.3. Сервис доступен только на территории Российской Федерации.

### **Порядок использования**

- 2.1. Регистрация Пользователя в Сервисе осуществляется введением учетных данных (логина и пароля), предоставленных при заключении Договора о присоединении с Оператором.
- 2.2. Информация о Пакете и периоде сообщаются Пользователю в Личном Кабинете приложения телевизионной услуги).
- 2.3. Перечень платных пакетов (Тарифов), их стоимость и состав каналов указаны в меню приложения – Настройки – Личный кабинет – Тарифы,.
- 2.4. Выбрав пакет, Пользователь ознакомливается с пользовательским соглашением, нажимает кнопку «Подключить», соглашаясь тем самым со стоимостью и составом пакета.
- 2.5. Оплата услуг Сервиса осуществляется с баланса Пользователя на лицевом счете у Оператора (далее – Баланса).
  - 2.5.1. Стоимость Пакетов списывается при подключении за полный месяц.
  - 2.5.2. По истечении оплаченного периода Пакета, при наличии необходимой суммы средств на Балансе, Пакет автоматически пролонгируются на следующий месяц со списанием соответствующей суммы с Баланса.
  - 2.5.3. В случае недостаточности средств на Балансе, при автоматической пролонгации, Пользователю становятся недоступен подключённый Пакет до пополнения Баланса на сумму месячной стоимости продляемого Пакета.

### **Технические требования к абонентским устройствам**

- 3.1. Перечень абонентских устройств, через которые возможен доступ к Пакету указан на Сайте [redcom.ru](http://redcom.ru)

### **Техническая поддержка**

- 4.1. В случае возникновения технических проблем при использовании Пакета Пользователь связывается со службой технической поддержки Оператора.

### **Статистическая информация**

- 5.1. Администратор может собирать статистику просмотров контента, а также пользовательского поведения в приложении Оператора для целей улучшения качества и состава предоставляемых услуг. Вся собираемая информация обезличена и надежно защищена от несанкционированного доступа.
- 5.2. Данная информация хранится на сервере Оператора и может быть доступна или предоставлена сотрудникам Администратора, а также третьим лицам, включая деловых партнеров и правопреемников, лицам обеспечивающим обработку данных от имени Администратора, которые действуют в интересах Администратора и целях, изложенных в настоящих Правилах либо в иных целях.

## **Изменение условий**

- 6.1. Администратор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.
- 6.2. Сведения об изменениях в тексте настоящих Правил пользования Сервисом доводятся до Пользователя через Сайт. Пользователю необходимо следить за обновлением содержания настоящих Правил на данной странице.
- 6.3. Использование Пользователем Сервиса, после внесения изменений в Правила использования, предполагает безотзывное принятие Пользователем любых изменений и полное согласие с ними.

## **Ограничение ответственности**

7.1. Сервис предоставляется Администратором Сервиса «как есть». Администратор Сервиса не несет ответственности и не возмещает никакие убытки, в том числе никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса, отдельных его компонентов и/или функций.

## **Персональная информация**

8.1. Сбор, хранение, обработку и уничтожение персональных данных Пользователя осуществляются в строгом соответствии с действующим законодательством.